

Tryb Przeniesienia Rachunku Płatniczego w ramach tego samego dostawcy w Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo – Kredytowej "Śląsk"

Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa "Śląsk", oferuje swoim członkom usługę przeniesienia rachunku płatniczego, z każdego typu Rachunku Oszczędnościowo – Rozliczeniowego (ROR) na Rachunek Indywidualnego Konta Spółdzielczego (IKS Plus/eIKS Plus) typu Passus lub Classic, Dpozytowy, oraz Rachunku Indywidualnego Konta Spółdzielczego (IKS Plus) na Rachunek Oszczędnościowo – Rozliczeniowy (ROR/eROR) typu Passus lub Classic na zasadach określonych w warunkach usług.

1. Przez przeniesienie rachunku płatniczego w ramach tego samego dostawcy (SKOK "Śląsk") należy rozumieć, zamianę konta osobistego z ROR na IKS Plus i odwrotnie, z upoważnienia członka SKOK, informującego o wszystkich lub niektórych zleceniach stałych realizowanych w ramach dotychczasowego rachunku płatniczego oraz saldzie dodatnim tegoż rachunku, w celu realizacji zleceń i przekazania salda dla nowo otwartego konta osobistego, wraz z wypowiedzeniem umowy dotychczasowego konta osobistego, w trybie natychmiastowym za porozumieniem stron.

2. Po złożeniu przez członka SKOK pisemnego "Wniosku o przeniesienie rachunku - usług płatniczych", w zakresie w nim określonym, pracownik SKOK w tym samym dniu podejmuje czynności zmierzające do przeniesienia rachunku płatniczego członka i usług powiązanych z rachunkiem płatniczym - wskazanych przez członka we wniosku, w zakresie, w jakim SKOK świadczy takie usługi:

- rozwiązuje umowę rachunku płatniczego w trybie natychmiastowym za porozumieniem stron, a w przypadku nieuregulowanych zobowiązań uniemożliwiających zamknięcie rachunku, informuje członka o konieczności ich uregulowania,
- anuluje zlecenia stałe na dotychczasowym rachunku,
- przekazuje dostępne środki z dotychczasowego rachunku na rachunek przeniesiony,
- ustanawia i realizuje zlecenia stałe dotyczące poleceń przelewu na rachunku przeniesionym ze skutkiem od dnia wskazanego we wniosku,

3. SKOK, na żądanie członka, udostępnia mu, nieodpłatnie, dane dotyczące istniejących zleceń stałych, powiązanych z prowadzonym przez nią dotychczasowo rachunkiem płatniczym, a które są objęte przeniesieniem.

4. Przeniesienie Rachunku Płatniczego nie ma miejsca dla rachunków do których:

- dokonano zajęcia środków w toku postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego,
- z blokadami środków,
- z saldem zerowym i zaległymi opłatami, kiedy opłaty są naliczone a nie pobrane – do momentu ich uregulowania,
- zostało wydane wobec członka postanowienie o ogłoszeniu przez niego upadłości lub członek złożył wniosek o jej ogłoszenie.

5. Kasa nie pobiera opłat za przeniesienie rachunku rozliczeniowego.

6. Rachunek przeniesiony obsługiwany jest w SKOK zgodnie z warunkami usługi.

7. Rodzaj i cennik usług proponowanych przez SKOK w ramach przeniesienia rachunku, określa załącznik nr 1 do niniejszej instrukcji. Zawarte w nim opłaty i prowizje, są zgodne z obowiązującą w SKOK "Śląsk" Tabelą Opłat i Prowizji.

8. W ramach Rachunku przeniesionego Kasa świadczy następujące usługi:

- dla każdego rodzaju rachunku płatniczego: przelewy płatnicze zewnętrzne, wewnętrzne, jednorazowe, możliwość posiadania karty płatniczej VISA, z dostępem m.in. do płatności internetowych,
- dla rachunku płatniczego e-ROR, e-IKS Plus dostęp do usługi eSKOK, dzięki której członek, poprzez internet, realizuje przelewy zewnętrzne, stałe, jednorazowe, cykliczne, posiada dostęp do informacji o saldzie rachunku, wydruku wyciągu z rachunku, kontrolowania bieżącej sytuacji finansowej, zmiany limitu do posiadanej karty VISA.

Rachunek płatniczy ROR/eROR oraz IKS Plus/e-IKS Plus Depozytowy, przeznaczony jest tylko dla depozytariuszy, posiadając w/w konta nie można korzystać z usług pożyczkowych.

9. W przypadku wystąpienia sporów związanych z prowadzeniem rachunku płatniczego, sądem właściwym do ich rozpoznania będzie, sąd właściwy ze względu na miejsce zamieszkania Posiadacza rachunku płatniczego. Posiadaczowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy z pozasądowego postępowania w sprawie rozstrzygnięcia sporów, do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) oraz wniesienia skargi do organu sprawującego nadzór nad Kasą, jeżeli działania naruszają przepisy prawa - organem nadzoru nad działalnością SKOK jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

W sprawach ochrony konsumentów do prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.