

Szanowni Państwo,

w dniu 8 sierpnia 2018 r. upływa termin na wdrożenie ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2016.1997) tzw. ustawy PAD.

Ustawa PAD nakazuje dostawcom usług płatniczych stosowanie jednolitej terminologii dotyczącej usług powiązanych z rachunkiem płatniczym, najczęściej wykorzystywanych przez konsumentów na krajowym rynku, za korzystanie z których przynajmniej jeden dostawca prowadzący działalność na terytorium RP pobiera opłatę, tzw. „usług reprezentatywnych”.

W związku z powyższym, Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa uchwałą nr 11 z dnia 2 marca 2018 r. dokonała zmian we wzorze Umowy o kartę płatniczą Visa, wzorze Regulaminu wydawania kart Visa dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych oraz Tabeli opłat i prowizji dla członka SKOK.

Mając powyższe na względzie Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa „Śląsk” działając w imieniu Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, w związku z § 25 ust. 2 Regulaminu wydawania kart VISA dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo – kredytowych informuje o wypowiedzeniu:

- warunków Umowy o kartę płatniczą VISA
- warunków Regulaminu wydawania kart VISA dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych
- Tabeli opłat i prowizji dla członka SKOK

Zmiany wejdą w życie z dniem 8 sierpnia 2018 r.

#### WAŻNA INFORMACJA!

Jeżeli zgadza się Pan/-i z zaproponowanymi przez Nas zmianami, prosimy o potraktowanie tego pisma informacyjnie, stosownie do § 25 ust. 2-3 Regulaminu wydawania kart VISA dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych:

2. W przypadku wypowiedzenia warunków umowy, Wydawca informuje o proponowanych zmianach postanowień umownych nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak sprzeciwu Posiadacza Karty wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
3. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Karty nie zgłosi Wydawcy sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Posiadacz Karty wyraził na nie zgodę.

Jeżeli nie zgadza się Pan/-i z zaproponowanymi powyżej zmianami przypominamy, że zgodnie z treścią § 25 ust. 4 Regulaminu wydawania kart VISA dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo – kredytowych:

4. Posiadacz Karty ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.

Zapraszamy do zapoznania się ze zmianami Umów i regulaminów usług depozytowych, a także z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych przez SKOK „Śląsk”. Zmiany uzasadnione są dostosowaniem dokumentacji do ustawy z dnia 30-11-2016r o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw tzw. ustawy PAD, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27-04-2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw.RODO) i obowiązują od 25-05-2018r Informacje znajdują się na [www.skok.slask.pl](http://www.skok.slask.pl) – Zmiany w prawie.

#### Informacja o zmianach w UMOWIE O KARTĘ PŁATNICZĄ VISA

1. W § 1 wprowadza się zmianę redakcyjną polegającą na zapisaniu słowa „operacji” wielką literą.
2. Zmianie ulega § 15 ust. 3 poprzez nadanie mu następującej treści:  
„3. Posiadacz Karty może odstąpić od Umowy o kartę w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty, o ile nie dokonano żadnej Operacji przy jej użyciu; w takim przypadku Posiadaczowi Karty zwraca się kwotę poniesionych opłat, przy czym Posiadacza Karty obciążają koszty wydania karty płatniczej w zakresie i wysokości określonej w Tabeli Prowizji i Opłat.”

#### Informacja o zmianach w UMOWIE O KARTĘ PŁATNICZĄ VISA (TANDEM)

1. W § 1 wprowadza się zmianę redakcyjną polegającą na zapisaniu słowa „operacji” wielką literą.
2. Zmianie ulega § 15 ust. 3 poprzez nadanie mu następującej treści:  
„3. Posiadacz Karty może odstąpić od Umowy o kartę w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty, o ile nie dokonano żadnej Operacji przy jej użyciu; w takim przypadku Posiadaczowi Karty zwraca się kwotę poniesionych opłat, przy czym Posiadacza Karty obciążają koszty wydania karty płatniczej w zakresie i wysokości określonej w Tabeli Prowizji i Opłat.”

#### Informacja o zmianach w REGULAMINIE WYDAWANIA KART VISA DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH

1. Zmianie ulega § 2 poprzez nadanie mu następującej treści:  
„§ 2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
  1. Autoryzacja – wyrażenie przez Płatnika, w sposób przewidziany w Umowie, zgody na wykonanie Operacji;
  2. Bankomat – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty lub Użytkownikowi podejmowanie gotówki lub, jeżeli Umowa to przewiduje, dodatkowo dokonywanie innych Operacji albo innych czynności;
  3. Cashback – wypłata gotówki w punkcie usługowo – handlowym przy okazji dokonywania zapłaty przy użyciu Karty;
  4. Centrum Kart SKOK – centrum obsługi Posiadaczy Kart oraz Użytkowników w zakresie Kart i Operacji, przyjmujące m.in.: zgłoszenia zagubienia, kradzieży lub utraty Karty z innych przyczyn, zgłoszenia zatrzymania Karty w Bankomacie, oświadczenia o wyłączeniu lub ponownym włączeniu funkcjonalności zbliżeniowej na Karcie, reklamacje;
  5. Data waluty – moment w czasie, od którego lub do którego dostawca nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano rachunek płatniczy;
  6. Dzień roboczy – dzień roboczy odpowiednio dostawcy płatnika lub dostawcy odbiorcy;
  7. Dzień roboczy Wydawcy – dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  8. Karta lub karta płatnicza - karta płatnicza, w rozumieniu art. 2 pkt 15a ustawy o usługach płatniczych, oznaczona logo Visa, umożliwiająca Posiadaczowi Karty lub Użytkownikowi dokonywanie Operacji wypłat gotówki w Bankomatach sieci SKOK24, jak również w innych Bankomatach oznakowanych logo Visa lub dokonywanie zapłaty za nabywane towary lub usługi, jak również korzystanie z innych usług, dostępnych dla Posiadacza Karty lub Użytkownika;
  9. Karta z funkcją zbliżeniową – Karta umożliwiająca dokonywanie Operacji zbliżeniowej oraz posiadająca specjalne oznaczenie „Visa payWave” lub logo
  10. Kraj - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  11. Kwota minimalna – kwota, którą Posiadacz Rachunku jest obowiązany utrzymywać na Rachunku zgodnie z Regulaminem tego Rachunku;
  12. Limity:
    - a) Maksymalny limit miesięczny – określona w Umowie maksymalna kwota do której można dokonywać miesięcznie transferów oraz wypłat gotówki z Rachunku, przy użyciu wszystkich Kart wydanych do Rachunku;

- b) Maksymalny limit dzienny wypłat gotówkowych – określona w Umowie maksymalna kwota, do wysokości której Posiadacz Karty lub Użytkownik może, w ramach Limitu dziennego, dokonywać dziennie wypłat gotówkowych, nie wyższa jednak niż Środki dostępne;
- c) Limit miesięczny – kwota, nie wyższa niż Maksymalny limit miesięczny, do wysokości której, nie wyższej jednak niż Środki dostępne, Użytkownik może miesięcznie dokonywać Operacji; limit może być zmieniany, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy;
- d) Limit dzienny – kwota nie wyższa niż Maksymalny limit miesięczny, do wysokości której, nie większej jednak niż Środki dostępne, Posiadacz Karty lub Użytkownik w ramach Limitu miesięcznego, o ile został ustanowiony, może dziennie dokonywać Operacji; limit może być ustalany w różnej wysokości dla Posiadacza Karty i Użytkownika i może być zmieniany, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy;
- e) Limit dzienny wypłat gotówkowych – kwota, nie wyższa niż Maksymalny limit dzienny wypłat gotówkowych, do wysokości której Posiadacz Karty lub Użytkownik może, w ramach Limitu dziennego, dokonywać dziennie wypłat gotówkowych, nie wyższa jednak niż Środki dostępne; Limit może być ustalany w różnej wysokości dla Posiadacza Karty i Użytkownika i może być zmieniany, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy;
- f) Limit dzienny płatności internetowych – kwota, nie wyższa niż Limit dzienny, do wysokości której, nie więcej jednak niż Środki dostępne, Posiadacz Karty lub Użytkownik w ramach Limitu miesięcznego, o ile został ustanowiony, może dokonywać Operacji na odległość; limit ustalony jest w wysokości Limitu dziennego i może być zmieniany dla Posiadacza Karty i Użytkownika, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy.
13. Obsługa karty debetowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika;
14. Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Operacji;
15. Operacja – transakcja płatnicza w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych, tj. zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych;
16. Operacja na odległość – Operacja bez fizycznej obecności Karty, dokonywana przez Internet;
17. Operacja powtarzalna – Operacja na odległość, której skutkiem jest regularne obciążanie Rachunku ustaloną pomiędzy Posiadaczem Rachunku a Odbiorcą kwotą w ustalonych okresach czasu (rocznie, miesięcznie, kwartalnie, itp.) i ustalonym terminie;
18. Operacja stykowa – Operacja przy użyciu Karty za pośrednictwem Terminalu POS lub Bankomatu, polegająca na odczytaniu danych przez Terminal POS lub Bankomat z paska magnetycznego lub mikroprocesora Karty poprzez umieszczenie Karty w Terminalu POS lub Bankomacie oraz wprowadzenie przez Posiadacza Karty (Użytkownika) PIN albo podpisanie wydruku potwierdzenia Operacji dokonanej w Terminalu POS, zgodnie ze wzorem podpisu
19. Operacja zbliżeniowa – niebędąca Operacją stykową Operacja przy użyciu Karty z funkcją zbliżeniową za pośrednictwem Terminalu POS lub Bankomatu umożliwiającego dokonanie takiej Operacji;
20. PIN – poufny numer identyfikacyjny, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty lub Użytkownika;
21. Płatnik – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie płatnicze;
22. Posiadacz Karty – członek SKOK, który na podstawie Umowy o Kartę płatniczą Visa dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz Operacji określonych w Umowie;
23. Posiadacz Rachunku – członek/członkowie SKOK, dla którego/których prowadzony jest Rachunek;
24. Rachunek – rachunek członka/członków SKOK prowadzony przez SKOK, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w ciężar którego księgowane są i rozliczane Operacje dokonane przy użyciu Karty oraz prowizje i opłaty związane z jej użytkowaniem;
25. Referencyjny kurs walutowy – kurs walutowy udostępniany przez Wydawcę;
26. SKOK – Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo - Kredytową;
27. Środki dostępne – Wolne środki powiększone o środki pozostające do wykorzystania na podstawie zawartej umowy linii pożyczkowej w Rachunku lub debetu przyznanego na podstawie odrębnej umowy;
28. Terminal POS – urządzenie elektroniczne, służące do dokonywania Operacji oraz drukowania ich potwierdzeń;
29. Umowa – umowa o Kartę, stanowiąca wraz z Regulaminem i innymi załącznikami umowę ramową w rozumieniu ustawy z dnia 19 grudnia 2011 r. o usługach płatniczych, zawieraną pomiędzy Wydawcą a członkiem SKOK;
30. Ustawa o usługach płatniczych lub Ustawa – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (tekst jednolity Dz. U. 2017, poz. 2003 z późniejszymi zmianami);
31. Użytkownik – stały pełnomocnik do Rachunku, upoważniony przez Posiadacza Rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Rachunku Operacji określonych w Umowie, którego dane identyfikacyjne są umieszczone na wydanej dla niego Karcie;
32. Visa – międzynarodowa organizacja płatnicza zrzeszająca wydawców kart płatniczych we współpracy z którą Wydawca wydaje Karty;
33. Wniosek – wniosek o wydanie karty płatniczej;
34. Wolne środki – środki zgromadzone na Rachunku pomniejszone o Kwotę minimalną oraz o kwotę należną z tytułu dokonanych, a nie rozliczonych Operacji, jak również o kwoty zablokowane na Rachunku z innego tytułu;
35. Wydanie karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy;
36. Wydawca – Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa;
37. Wypłata gotówki – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę;
38. Zlecenie płatnicze – oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego dostawcy zawierające polecenie dokonania Operacji.”
2. W § 3 ust. 2, § 5, § 7 ust. 2, § 10 ust. 2, § 17 ust. 5 wprowadza się zmianę redakcyjną polegającą na zamianie zwrotu „wydanie Karty” na „wydanie karty płatniczej”.

Informacja o zmianach w TABELI OPŁAT I PROWIZJI DLA CZŁONKA SKOK (wariant I-III)

1. W części „Opłaty serwisowe” usunięto wiersz „Ponowne wygenerowanie PIN-u<sup>4)</sup>”.
2. Część „Opłaty serwisowe” kolumna pierwsza otrzymuje następujące brzmienie:

Wydanie karty płatniczej – wydanie pierwszej karty
Obsługa karty debetowej
Wydanie karty płatniczej – wznowienie karty po upływie terminu jej ważności
Wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z tym samym numerem, tym samym PIN, na nowy okres ważności
Wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z nowym numerem, nowym PIN, na nowy okres ważności
Przejęcie odpowiedzialności za operacje do kwoty 150 euro
Dobrowolne Ubezpieczenie utraty dokumentów w następstwie kradzieży lub rozboju

3. Część „Prowizje od transakcji” kolumna pierwsza otrzymuje następujące brzmienie:

Wypłata gotówki – w bankomacie sieci SKOK24, z wydrukiem
Wypłata gotówki – w bankomacie sieci SKOK24, bez wydruku
Zapytanie o saldo – w bankomacie sieci SKOK24, z wydrukiem
Zapytanie o saldo – w bankomacie sieci SKOK24, bez wydruku
Zmiana PIN w bankomacie sieci SKOK24
Wypłata gotówki – w bankomacie GlobalCash oznaczonym logo SKOK24
Zapytanie o saldo – w bankomacie sieci GlobalCash oznaczonym logo SKOK24, z wydrukiem <sup>4)</sup>
Zapytanie o saldo – w bankomacie sieci GlobalCash oznaczonym logo SKOK24, bez wydruku <sup>4)</sup>
Zmiana PIN – w bankomacie sieci GlobalCash oznaczonym logo SKOK24
Wypłata gotówki – w pozostałych bankomatach na terenie Polski
Zapytanie o saldo w pozostałych bankomatach na terenie Polski lub za granicą <sup>4)</sup>
Zmiana PIN w pozostałych bankomatach na terenie Polski lub za granicą <sup>4)5)</sup>
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych oraz wypłata gotówki w bankomatach w pozostałych państwach
Wypłata gotówki – w ramach usługi cashback <sup>6)</sup>
Wypłata gotówki – w obcym terminalu POS inną niż w ramach usługi cashback

4. Usunięte zostają przypisy „\*” oraz „\*\*”.

5. Dodaje się przypisy 5) i 6) w brzmieniu:

„5) dotyczy bankomatów, w których dostępna jest ta funkcja;

6) maksymalna kwota jednorazowej usługi w ramach usługi cashback wynosi 300 zł, usługa realizowana tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.”

6. Zwrot „Visa International” używane w końcowej klauzuli dotyczącej przewalutowania, ulega zmianie na „Visa”.

Z wyrazami szacunku,  
Dział Obsługi Klienta SKOK „Śląsk”