

## TABELA OPŁAT I PROWIZJI

## DLA OSÓB FIZYCZNYCH PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ I SPÓŁEK CYWILNYCH

## OBOWIĄZUJĄCA DLA USŁUG ZAŁOŻONYCH OD DNIA 15-06-2018

## ROZDZIAŁ I - RACHUNKI PŁATNICZE – BIEŻĄCE TANDEM / E-TANDEM

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1	Otwarcie rachunku płatniczego Tandem	0,00 zł
2	Miesięczne opłaty za prowadzenie rachunku płatniczego:	
	a) Rachunek płatniczy Tandem*	7,00 zł
	b) Rachunek płatniczy E-Tandem*	2,00 zł
3	W usłudze bankowości elektronicznej eSKOK autoryzacja operacji poprzez jednorazowe hasło SMS**	0,00 zł**
4	Hasło do usługi bankowości elektronicznej	
	a) wprowadzenie i zmiana hasła	6,00 zł
	b) opłata miesięczna za usługę bankowości elektronicznej	2,00 zł
5	Zestawienie transakcji płatniczych (wyciąg bankowy)	0,00 zł
6	Wygenerowanie zestawienia transakcji płatniczych (wyciąg bankowy) – dane historyczne	5,00 zł
7	Usługa – Powiadomienie SMS	0,50 zł
8	Opłata za zamknięcie rachunku płatniczego	0,00 zł

\*) opłata obowiązuje dla usług założonych od dnia 10-01-2013

\*\*) pierwsze trzy jednorazowe hasła są bezpłatne, za każde kolejne hasło pobierana jest opłata 0,14 zł

## POLECENIA PRZELEWU

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1	Realizacja zleceń płatniczych z rachunku płatniczego Tandem*	
	a) do US	
	b) do ZUS / KRUS	2,20 zł
	c) pozostałe zlecenia płatnicze – realizowane w placówce SKOK_jednorazowe	1,99 zł
	d) pozostałe zlecenia stałe – realizowane w placówce SKOK	1,20 zł
2	Realizacja zleceń płatniczych z rachunku płatniczego E-Tandem*	
	a) US, ZUS, KRUS	
	b) pozostałe zlecenia płatnicze - realizowane przez internet	0,00 zł
	c) pozostałe zlecenia płatnicze – realizowane w placówkach SKOK	3,99 zł
3	Realizacja zleceń płatniczych na cele charytatywne*	0,00 zł
4	Realizacja zleceń płatniczych członków Kasy, którzy zakupili polisę ubezpieczeniową w SKOK „Śląsk” do ubezpieczeń na życie, domu i mienia, komunikacyjnych i podróży***	1,00 zł
5	Opłata za wtórnik wydany po zakończeniu obsługi klienta – pobierana od dnia następnego po realizacji poleceń przelewu *	2,50 zł
6	Polecenie przelewu – otrzymane spoza terytorium RP**	28,00 zł
7	Opłata za odzyskanie środków w przypadku podania przez klienta błędnego numeru rachunku płatniczego*	15,00 zł

\*) opłata obowiązuje dla usług założonych od dnia 10-01-2013

\*\*) opłata pobierana przy wysyłce

\*\*\*) opłata dla nowych usług zawartych z dniem 23-03-2016

## OPERACJE KASOWE

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji	
1	Wpłaty gotówkowe – bilon	sortowane	niesortowane
	a) do 250 szt	0,00 zł	0,00 zł
	b) od 251 szt do 500 szt	0,00 zł	0,50% min. 5 zł
	c) powyżej 501 szt	1,00% min. 5 zł	1,50% min. 5 zł
2	Wpłaty gotówkowe – pozostałe (za wyjątkiem Western Union)*		
	a) do kwoty 10 000 zł	0,00 zł	
	b) powyżej kwoty 10 001 zł	0,07% od wpłacanej kwoty + 35 zł/ min. 5 zł	
3	Wpłaty gotówkowe – na rachunek lokaty terminowej	0,00 zł	
4	Wypłata gotówki – w oddziałach		
	a) do 10 000 zł	0,00 zł	
	b) powyżej 10 001 zł	0,07% od wypłacanej kwoty + 35 zł/ min. 5 zł	

\* dotyczy również sumy wpłat dokonywanych w ciągu jednego dnia roboczego

## ROZDZIAŁ II – KARTY PŁATNICZE

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	VISA
1	Opłaty serwisowe	
	a) wydanie karty płatniczej – wydanie pierwszej karty	0,00 zł
	b) obsługa karty debetowej	0,00 zł (1)
	c) wydanie karty płatniczej - wznowienie karty po upływie terminu jej ważności	0,00 zł
	d) wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z tym samym numerem, tym samym PIN, na nowy okres ważności	15,00 zł (2)
	e) wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z nowym numerem, nowym PIN, na nowy okres ważności	15,00 zł (2)
2	Opłata za przejęcie odpowiedzialności za operacje do kwoty 150 euro	
	a) do 12 m-cy	0,00 zł
	b) po 12 m-cach (płatne do 5-go każdego m-ca)	1,20 zł
3	Opłata za miesięczne użytkowanie	
	a) do 12 m-cy	0,00 zł
	b) po 12 m-cach	2,50 zł
4	Opłata za zmianę limitu	0,00 zł
5	Opłata za zastrzeżenie karty	0,00 zł
6	Prowizje od transakcji	
	a) wypłata gotówki – w bankomacie sieci SKOK 24, z wydrukiem	0,00 zł
	b) wypłata gotówki – w bankomacie sieci SKOK24, bez wydruku	0,00 zł
	c) zapytanie o saldo – w bankomacie sieci SKOK24, z wydrukiem	0,00 zł
	d) zapytanie o saldo – w bankomacie sieci SKOK24, bez wydruku	0,00 zł
	e) zmiana PIN w bankomacie sieci SKOK24	0,00 zł
	f) wypłata gotówki - w bankomacie GlobalCash oznaczonym logo SKOK24	0,00 zł
	g) zapytanie o saldo – w bankomacie GlobalCash oznaczonym logo SKOK24, z wydrukiem	0,00 zł (3)
	h) zapytanie o saldo – w bankomacie GlobalCash oznaczonym logo SKOK24, bez wydruku	0,00 zł (3)

i) zmiana PIN – w bankomacie sieci GlobalCash oznaczonym logo sieci SKOK24	0,00 zł
j) wypłata gotówki – w pozostałych bankomatach na terenie Polski	4,00 zł
k) zapytanie o saldo w pozostałych bankomatach na terenie Polski lub za granicą	2,90 zł (3)
l) zmiana PIN w pozostałych bankomatach na terenie Polski lub za granicą (3/4)	2,90 zł (3)
ł) transgraniczna transakcja płatnicza – wypłata gotówki w bankomatach w pozostałych państwach	3% min 10 zł
m) wypłata gotówki – w ramach usługi CashBack (5)	0,00 zł
n) wypłata gotówki – w obcym terminalu POS inną niż w ramach usługi CashBack	6,00 zł

(1) przez pierwsze 12 miesięcy od daty złożenia wniosku o pierwszą kartę, po tym okresie 2,50 zł miesięcznie.

(2) 0 zł w przypadku, gdy ponowne wydanie karty następuje z powodu wadliwego wyprodukowania karty przez wydawcę lub jej niedostarczenia na poprawnie wskazany przez wnioskodawcę adres

(3) dotyczy bankomatów, w których dostępna jest ta funkcja

(4) dostępne z chwilą uruchomienia usługi

(5) maksymalna kwota jednorazowej usługi w ramach usługi CashBack wynosi 300 zł, usługa realizowana tylko na terytorium RP

Walutą rozliczeniową dla operacji dokonanych kartami debetowymi Visa jest złoty polski. W przypadku operacji wykonanych w walucie innej niż złoty polski rachunek członka SKOK obciążony jest kwotą przeliczoną z kwoty, w której dokonana została operacja na złote polskie na podstawie kursu obowiązującego, dla Wydawcy Karty, w systemie Visa w dniu rozliczenia Operacji przez Visa. Dodatkowo Wydawca pobiera prowizję za przewalutowanie w wysokości 5% wartości operacji. Kursy walutowe stosowane przez Visa, dla przeliczania kwot operacji dokonanych przy użyciu Karty na walutę rozliczeniową, publikowane są na stronie internetowej: [www.visa.pl/karty-dla-ciebie/kalkulator-walutowy](http://www.visa.pl/karty-dla-ciebie/kalkulator-walutowy).

### ROZDZIAŁ III - POŻYCZKI I LINIE OBROTOWE. OPŁATY PRZYGOTOWAWCZE ZA ROZPATRZENIE WNIOSKU POŻYCZKOWEGO

Opłaty przygotowawcze za rozpatrzenie wniosku poz uzależnione są od sposobu rozliczania się przez klienta oraz zabezpieczenia.

L.p.	Opłata za rozpatrzenie wniosku i przeprowadzenie restrukturyzacji	Karta podatkowa	Ryczałt	Książka przychodów i rozchodów
1	Weksel	65,00 zł	70,00 zł	85,00 zł
2	Poręczenie	75,00 zł	80,00 zł	90,00 zł
3	Przewłaszczenie	95,00 zł	100,00 zł	110,00 zł
4	Hipoteka	120,00 zł	130,00 zł	130,00 zł

### PROWIZJE

L.p.	Tytuł prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1	Prowizja od wypłaconych pożyczek / kredytów / kredytów w rachunku płatniczym (dot. również Western Union)	Wysokość prowizji określają warunki usług
2	Prowizja za wznowienie kredytu w rachunku płatniczym na kolejny okres roczny, określona procentowo od kwoty pożyczki dla Western Union	1,50%
3	Opłata za zmianę harmonogramu planu spłaty na wniosek członka Kasy	15,00 zł

### RESTRUKTURYZACJA NALEŻNOŚCI

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1	Opłata za rozpatrzenie wniosku i przeprowadzenie renegotiacji	20,00 zł

### OPŁATY ZA CZYNNOŚCI WINDYKACYJNE PRZY NIEDOTRZYMANIU WARUNKÓW UMOWY

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
		Dot. umów zawartych do 14-02-2010r	Dot. umów zawartych od 15-02-2010r do 31-12-2015r
1	Pierwsze wezwanie Pożyczkobiorcy do zapłaty	25,00 zł	28,00 zł
2	Pierwsze powiadomienie Poręczyciela o przeterminowaniu	25,00 zł	28,00 zł
3	Drugie wezwanie Pożyczkobiorcy do zapłaty	25,00 zł	28,00 zł
4	Drugie powiadomienie Poręczyciela o przeterminowaniu	25,00 zł	28,00 zł
5	Ostateczne wezwanie do zapłaty	30,00 zł	30,00 zł
6	Rozpatrzenie wniosku o ugodę	20,00 zł	20,00 zł
7	Prowizja za spisanie ugody	0,00 zł	0,00 zł
8	Ostateczne wezwanie do zapłaty – przedsądowe (dotyczy ugód przedsądowych)	30,00 zł	30,00 zł

### ROZDZIAŁ IV – DEPOZYTY

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty
1	Wypłata środków z lokat terminowych i rachunków systematycznego oszczędzania przed terminem zakończenia	
	a) z oferty standardowej	90% naliczonych odsetek
	b) z oferty specjalnej	95% naliczonych odsetek
	c) z oferty specjalnej	99% naliczonych odsetek
2	Blokada środków na rachunku	15,00 zł
3	Blokada środków na rachunku depozytowym na zlecenie innej instytucji	25,00 zł

### ROZDZIAŁ V – ZAŚWIADCZENIA

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty
1	Zaświadczenie:*	
	a) zaświadczenie o spłacie zadłużenia	20,00 zł
	b) zaświadczenie o spłacie zadłużenia wg raportu BIK S.A. - wystawione po spłacie pożyczki w SKOK – spłata nie widniejąca jeszcze w bazie BIK.	0,00 zł
	c) zaświadczenie o stanie kont pożyczkowych na podstawie danych w programie na podstawie operacji 407, 412, 415 / bez wydruku **	20,00 zł
	d) zaświadczenie o stanie kont pożyczkowych wymagające dodatkowych analiz // opłata pobierana za analizę 1 usługi //	35,00 zł
	e) zaświadczenie o stanie kont pożyczkowych wymagające odtworzenia danych archiwalnych programu SKOKCom	85,00 zł
	f) zaświadczenie o stanie rachunków depozytowych na podstawie danych w programie	20,00 zł
	g) zaświadczenie o stanie rachunków depozytowych wymagające dodatkowych analiz // opłata pobierana za analizę 1 usługi //	35,00 zł
	h) zaświadczenie o stanie rachunków depozytowych wymagające odtworzenia danych archiwalnych programu SKOKCom	85,00 zł
	i) inne zaświadczenia wymagające dodatkowych analiz np. Ubezpieczenia, zlecenia płatnicze, operacją kartą Visa // opłata pobierana za analizę 1 usługi //	35,00 zł

j) inne zaświadczenia wymagające odtworzenia danych archiwalnych programu SKOKCom // np. Ubezpieczenia, zlecenia płatnicze, operacją kartą Visa	85,00 zł
k) zaświadczenie o posiadanym rachunku bieżącym – numer rachunku, tytuł, wysokość wpływu	10,00 zł
l) zaświadczenie o posiadanym rachunku bieżącym – numer rachunku	20,00 zł
ł) zaświadczenie o numerach rachunków płatniczych, depozytowych (w tym: lokaty terminowe)	0,00 zł
m) zaświadczenie o dostępnych środkach na rachunku bieżącym - na podstawie danych w programie (wydruk z programu)	0,00 zł
2 Wysyłka pisma wystawionego i kierowanego przez SKOK „Śląsk” bezpośrednio np. do ZUS, MOPS, zakładu pracy dotyczącego informacji o przekazywaniu świadczenia / wynagrodzenia klienta na rachunek osobisty w Kasie	0,00 zł
3 Odbiór osobisty pisma	0,00 zł
4 Wydruk z programu (op 411) – odbiór osobisty w placówce	0,00 zł
5 Szczegółowe rozliczenie rachunku depozytowego //opłata pobierana za analizę 1 usługi //*	85,00 zł
6 Zaświadczenie o wygaśnięciu wierzycelności zabezpieczonej hipoteką*	100,00 zł
7 Zaświadczenie o spłacie całości lub części kredytu hipotecznego ****	0,00 zł
8 Sporządzenie odpisu dokumentów księgowych oraz umów zawartych z Kasą (kserokopie) – opłata za 1 stronę*	10,00 zł
9 Sporządzenie odpisu dokumentów zarchiwizowanych w archiwum zewnętrznym	60,00 zł
10 Zaświadczenie o braku zadłużenia w SKOK „Śląsk”*	20,00 zł
11 Zaświadczenie o braku zadłużenia z tytułu poręczenia w SKOK „Śląsk”*	20,00 zł
12 Zaświadczenie o nie posiadaniu członkostwa w SKOK „Śląsk”*	20,00 zł
13 Zaświadczenie dla poręczyciela o kwocie wpłaconej z tytułu poręczenia (kwotę do spłaty uzgadnia się z Działem Windykacji)*	20,00 zł
14 Wysyłka zaświadczeń wystawionych przez SKOK „Śląsk” na adres korespondencyjny listem poleconym na pisemny wniosek klienta*	15,00 zł
15 Wydanie opinii o rachunku bieżącym – centralnie*	30,00 zł

\*) opłata za wysyłkę zaświadczenia pobierana jest za wyjątkiem zaświadczeń wystawianych przez Dział Windykacji na wniosek spadkobierców i poręczycieli

\*\*) termin wydawania zaświadczenia – od 7 do 14 dni roboczych

\*\*\*) wniosek o wystawienie zaświadczenia – SKOKCom op 416 TOIP wniosek

\*\*\*\*) termin wydawania zaświadczenia – do 7 roboczych; zaświadczenie dotyczy umów zawartych od 22-07-2017r

#### ROZDZIAŁ VI – OPŁATY DODATKOWE

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty
1	Opłata za zamówienie i niepobranie gotówki (od kwoty zamówionej)	0,14% od kwoty zamówionej + 65 zł
2	Opłata za wezwanie do uzupełnienia dokumentacji	20,00 zł
3	Opłata za dostarczenie zbiorczej informacji o rachunkach CI*	11,00 zł
4	Opłata za wprowadzenie / zmianę dyspozycji na wypadek śmierci	20,00 zł
5	Opłata za odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	0,00 zł
6	Opłata za brak wskazania osoby upoważnionej na dyspozycji na wypadek śmierci	0,00 zł
7	Opłata za ustanowienie pełnomocnictwa	10,00 zł
8	Wniosek o przeniesienie danych osobowych podlegających przetwarzaniu – przekazanie danych poprzez:	
a	dane na nośniku CD	
	odbiór osobisty przez wnioskodawcę w oddziale Kasy	28,00 zł
	wysyłka listem poleconym na adres wnioskodawcy	34,00 zł
b	dane wysłana drogą elektroniczną do wybranego przez wnioskodawcę administratora danych	26,00 zł
c	dane wysłana drogą elektroniczną na adres e-mail wnioskodawcy	26,00 zł
d	wersja papierowa – wydruk z programu	
	odbiór osobisty przez wnioskodawcę w oddziale Kasy	26,00 zł
	wysyłka listem poleconym na adres wnioskodawcy	32,00 zł

\* usługa, o której mowa w art.13d ust 1 ustawy o skok

#### Załącznik nr 1

##### Termin pobierania opłat za czynności windykacyjne przy niedotrzymaniu warunków umowy Umowy pożyczek/kredytów zawartych do dnia 31.12.2015 r

1	Wezwanie do zapłaty kredytobiorcy / pożyczkobiorcy – w momencie wysyłki wezwania	7 dzień przeterminowania
2	Powiadomienie poręczyciela – w momencie wysyłki wezwania	7 dzień przeterminowania
3	Wezwanie do zapłaty pod rygorem wypowiedzenia – w momencie wysyłki wezwania	31 dzień przeterminowania
4	Powiadomienie poręczyciela o przeterminowaniu z rygorem wypowiedzenia – w momencie wysyłki wezwania	31 dzień przeterminowania

##### Umowy płatne w jednej racie ( chwilówki, transze itp.) zawartych do dnia 31.12.2015 r

1	Wezwanie do zapłaty kredytobiorcy / pożyczkobiorcy – w momencie wysyłki wezwania	7 dzień przeterminowania
2	Ostateczne wezwanie do zapłaty – w momencie wysyłki wezwania	45 dzień przeterminowania

##### Umowy ugody przedsądowej zawartych do dnia 31.12.2015 r

1	Ostateczne wezwanie do zapłaty – przedsądowe (dotyczy ugód przedsądowych)	7 dzień przeterminowania
---	---	--------------------------

Stopa procentowa dla należności przeterminowanych wynosi:

4-krotność wysokości stopy procentowej kredytu lombardowego (umowy zawarte do 31.12.2015 r)

wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie (umowy zawarte od 1.01.2016 r)