

Szanowni Państwo,

w związku z opisanymi poniżej zmianami stanu prawnego, jak również w związku ze zmianami dotyczącymi sposobu świadczenia usług dotyczących kart płatniczych przez Wydawcę, dokonuje się aktualizacji postanowień Państwa umowy o kartę płatniczą, regulaminu oraz Tabeli opłat i prowizji.

Zmiany te wynikają z następujących okoliczności:

1. wejścia w życie ustawy z dnia 5 czerwca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2018, poz. 1075) – w zakresie rozpatrywania reklamacji, odpowiedzialności klienta za nieautoryzowane transakcje płatnicze, stosowania silnego uwierzytelniania (3D-Secure);
2. wejścia w życie ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2016, poz. 1997) – w zakresie niezbędnych doprecyzowań w Tabeli opłat i prowizji;
3. zmian właścicielskich dotyczących sieci bankomatów GlobalCash, a co za tym idzie likwidacji marki GlobalCash na rzecz marki Euronet – w zakresie operacji wykonywanych w bankomatach przewidzianych w Tabeli opłat i prowizji;
4. rozszerzenia katalogu możliwych sposobów wykonania operacji, poprzez umożliwienie wykonywania operacji typu MO-TO;
5. wejścia w życie ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2016, poz. 1997) – w zakresie karty płatniczej wydanej do rachunku podstawowego;
6. konieczności doprecyzowania niektórych postanowień Umowy oraz Regulaminu, a także zamiaru skrócenia Umowy o kartę płatniczą VISA, poprzez przeniesienie części zapisów, szczególnie powtarzających się, do Regulaminu.

Jednocześnie informujemy, że:

- za okres od 1 grudnia 2018 r. nie będzie pobierana, przewidziana dotychczas w Tabeli opłat i prowizji, opłata za *Przejęcie odpowiedzialności za operacje do kwoty 150 euro*;

- począwszy od 20 grudnia 2018 r. reklamacje związane z umową o kartę płatniczą rozpatrywane będą w skróconym terminie, przewidzianym w art. 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

Mając powyższe na względzie Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa „Śląsk”, działając w imieniu Krajowej Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, w związku z § 26 ust. 2 „Regulaminu wydawania kart VISA dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo - kredytowych” informuje o wypowiedzeniu, z dniem 10 lutego 2019 roku:

- warunków Umowy o kartę płatniczą Visa;
- warunków Regulaminu wydawania kart Visa dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych;
- warunków Tabeli Opłat i Prowizji dla członków SKOK.

W związku z wypowiedzeniem warunków jw. **w załączeniu przesyłamy Państwu wykaz zmian w ww. dokumentach.**

Ponadto, w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przekazujemy Państwu „Zasady przetwarzania danych osobowych posiadaczy i użytkowników kart płatniczych w SKOK”.

Informujemy również, że począwszy od 1 maja 2019 r., transakcje internetowe wykonywane kartą wymagać będą, dla ich przeprowadzenia, podania kodu SMS, tzw. Kodu 3D-Secure. Aby móc wykonywać transakcje internetowe po powyższym terminie niezbędne jest, aby podać SKOK aktualny numerze telefonu.

UWAGA WAŻNA INFORMACJA!

Jeżeli zgadza się Pani/Pan z zaproponowanymi przez Nas zmianami, prosimy o potraktowanie tego pisma informacyjnie. Jeżeli nie zgadza się Pani/Pan z zaproponowanymi powyżej zmianami przypominamy, że zgodnie z treścią § 26 ust. 2-6 Regulaminu wydawania kart VISA dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo – kredytowych:

- *Wydawca informuje o proponowanych zmianach postanowień umownych nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak sprzeciwu Posiadacza Karty wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.*

- *Wypowiedzenie przesyłane jest do Posiadacza Rachunku w sposób, wskazany w Umowie dla przekazywania zestawień Operacji.*

- *Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku nie zgłosi Wydawcy sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku wyraził na nie zgodę.*

- *Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.*

- *W przypadku, gdy Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.*

Informacja o zmianach w UMOWIE O KARTĘ PŁATNICZĄ VISA

7. **Zmianie ulega § 2 ust. 2 pkt 3, poprzez nadanie mu następującej treści:**

„3) podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy, takich jak np. imię i nazwisko Posiadacza Karty/Użytkownika, numer Karty, data ważności Karty, numer CVV2/CVC2, w przypadku Operacji na odległość bez fizycznej obecności Karty; w przypadku transakcji internetowych niezbędne jest także podanie Kodu 3D-Secure, przesłanego przez Wydawcę na wskazany przez Posiadacza Karty numer telefonu komórkowego, o ile dostawca Odbiorcy umożliwi korzystanie z takiej autoryzacji;* lub”
8. **W § 3 skreśla się ust. 8.**
9. **Zmianie ulega § 7, poprzez nadanie mu następującej treści:**

„§ 7. Z zastrzeżeniem postanowień § 21 ust. 2-7 Regulaminu, Posiadacz Karty nie ponosi odpowiedzialności za Operacje dokonane przy użyciu Karty od momentu zgłoszenia jej utraty stosownie do postanowienia § 20 ust. 1 Regulaminu. W pozostałych przypadkach Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność w zakresie opisanym w § 21 Regulaminu.”
10. **W § 4 ust. 3 wprowadza się zmianę o charakterze uściślającym, polegającą na nadaniu następującej treści przedmiotowemu ustępowi:**

„3. W przypadku, gdy potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, wpłynie do Wydawcy po zdjęciu blokady zgodnie z ust. 2, obciążenie Rachunku kwotą Operacji oraz należnych prowizji i opłat następuje w terminie, określonym w ust. 1.”
11. **Zmianie ulega § 6, poprzez nadanie mu następującej treści:**

„§ 6. 1. Wydawcy przysługują opłaty i prowizje za czynności związane z obsługą Karty, określone w Tabeli opłat i prowizji, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Zasady zmiany wysokości opłat i prowizji określone są w Regulaminie.”
12. **Zmianie ulega § 10, poprzez nadanie mu następującej treści:**

„§ 10. Zasady składania reklamacji przez Posiadacza Karty lub Użytkownika określone są w Regulaminie.”
13. **Skreśla się dotychczasowy § 11.**
14. **§ 12 otrzymuje numerację § 11 oraz nadaje się mu treść:**

„1. Posiadacz Karty/Użytkownik jest obowiązany do niezwłocznego telefonicznego zgłoszenia do Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna utraty, kradzieży, przywłaszczenia, jak również nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty, której dotyczy zgłoszenie.
2. Centrum Kart SKOK ma prawo do zadania osobie telefonującej dodatkowych pytań, mających na celu weryfikację faktu, czy jest ona Posiadaczem Karty/Użytkownikiem.
3. Centrum Kart SKOK nagrywa i potwierdza ustnie przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.”
15. **Skreśla się dotychczasowy § 13.**
16. **Dotychczasowy § 14 otrzymuje numerację § 12, a jego ust. 3 otrzymuje następującą treść:**

„3. Przed upływem terminu ważności Karty Wydawca przesyła Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi kolejną Kartę; postanowienia § 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.”
17. **Dotychczasowy § 15 otrzymuje numerację § 13 i nadaje się mu następującą treść:**

„§ 13. Zasady dotyczące wypowiedzania umowy lub jej postanowień określone są w Regulaminie.”
18. **Dotychczasowy § 16 otrzymuje numerację § 14.**
19. **Po § 14 (wg zaktualizowanej numeracji) dodaje się następujący zapis:**

„* Wymóg podania Kodu 3D-Secure obowiązywać będzie od momentu wdrożenia przez Wydawcę usługi 3-D Secure.”.

Informacja o zmianach w UMOWIE O KARTĘ PŁATNICZĄ VISA (TANDEM)

1. **Zmianie ulega § 2 ust. 1, poprzez skreślenie drugiego zdania.**
2. **W § 3 skreśla się ust. 8.**
3. **Zmianie ulega § 7, poprzez nadanie mu następującej treści:**

„§ 7. Z zastrzeżeniem postanowień § 21 ust. 2-7 Regulaminu Posiadacz Rachunku nie ponosi odpowiedzialności za Operacje dokonane przy użyciu Karty od momentu zgłoszenia jej utraty stosownie do postanowienia § 20 ust. 1 Regulaminu. W pozostałych przypadkach Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność w zakresie opisanym w § 21 Regulaminu.”
4. **Zmianie ulega § 10, poprzez nadanie mu następującej treści:**

„§ 10. Zasady składania reklamacji przez Posiadacza Rachunku, Posiadacza Karty lub Użytkownika określone są w Regulaminie.”
5. **Zmianie ulega § 2 ust. 2 pkt 2-4, poprzez nadanie tym punktom następującej treści:**

„2) podpisanie wydruku potwierdzenia Operacji dokonanej w Terminalu POS, zgodnie ze wzorem podpisu umieszczonym na karcie, lub
3) podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy, takich jak np. imię i nazwisko Posiadacza Karty/Użytkownika, numer Karty, data ważności Karty, numer CVV2/CVC2, w przypadku Operacji na odległość bez fizycznej obecności Karty; w przypadku transakcji internetowych niezbędne jest także podanie Kodu 3D-Secure, przesłanego przez Wydawcę na wskazany przez Posiadacza Rachunku numer telefonu komórkowego, o ile dostawca Odbiorcy umożliwi korzystanie z takiej autoryzacji;* lub
4) podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy wraz z akceptacją kwoty, trybu obciążania oraz czasu obowiązywania Umowy, w przypadku Operacji powtarzalnej; przy czym, jeżeli Operacja powtarzalna ustanawiana jest jako Operacja na odległość, może być wymagana dodatkowo autoryzacja jak w przypadku Operacji na odległość, lub”
6. **W § 4 ust. 3 wprowadza się zmianę o charakterze uściślającym, polegającą na nadaniu następującej treści przedmiotowemu ustępowi:**

„3. W przypadku, gdy potwierdzenie, o którym mowa w ust. 1, wpłynie do Wydawcy po zdjęciu blokady zgodnie z ust. 2, obciążenie Rachunku kwotą Operacji oraz należnych prowizji i opłat następuje w terminie, określonym w ust. 1.”

7. Zmianie ulega § 6, poprzez nadanie mu następującej treści:

„§ 6. 1. Wydawcy przysługują opłaty i prowizje za czynności związane z obsługą Karty, określone w Tabeli opłat i prowizji, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

2. Zasady zmiany wysokości opłat i prowizji określone są w Regulaminie.”

8. Skreśla się dotychczasowy § 11.

9. § 12 otrzymuje numerację § 11 oraz nadaje się mu treść:

„1. Posiadacz Karty/Użytkownik jest obowiązany do niezwłocznego telefonicznego zgłoszenia do Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna utraty, kradzieży, przywłaszczenia, jak również nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczne z zastrzeżeniem Karty, której dotyczy zgłoszenie.

2. Centrum Kart SKOK ma prawo do zadania osobie telefonującej dodatkowych pytań, mających na celu weryfikację faktu, czy jest ona Posiadaczem Karty/Użytkownikiem.

3. Centrum Kart SKOK nagrywa i potwierdza ustnie przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1. ”

10. Skreśla się dotychczasowy § 13.

11. Dotychczasowy § 14 otrzymuje numerację § 12, a jego ust. 3 otrzymuje następującą treść:

„3. Przed upływem terminu ważności Karty Wydawca przesyła Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi kolejną Kartę; postanowienia § 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.”

12. Dotychczasowy § 15 otrzymuje numerację § 13 i nadaje się mu następującą treść:

„§ 13. Zasady dotyczące wypowiedziania umowy lub jej postanowień określone są w Regulaminie.”

13. Dotychczasowy § 16 otrzymuje numerację § 14.

14. W § 14 (wg zaktualizowanej numeracji) skreśla się ostatnie zdanie.

15. Po § 14 (wg zaktualizowanej numeracji) dodaje się następujący zapis:

„* Wymóg podania Kodu 3D-Secure obowiązywać będzie od momentu wdrożenia przez Wydawcę usługi 3-D Secure.”

Informacja o zmianach w REGULAMINIE WYDAWANIA KART VISA DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH

1. Słowo „dostawca” w całym Regulaminie ulega zmianie na słowo „Dostawca”.

2. W § 11 ust. 5 otrzymuje następującą treść:

„5. Posiadacz Karty/Użytkownik może wyłączyć możliwość dokonywania Operacji na odległość telefonując do Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna. Posiadacz Karty może ponownie włączyć możliwość dokonywania Operacji na odległość w oddziale SKOK, telefonując do Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna.”

3. § 19 otrzymuje następującą treść:

„§ 19. 1. Posiadacz Karty/Użytkownik obowiązany jest do:

1) korzystania z Karty zgodnie z Umową oraz

2) niezwłocznego zgłoszenia do Centrum Kart SKOK stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty. Zgłoszenie powyższe może zostać dokonane także przez usługę bankowości elektronicznej, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna.

2. Posiadacz Karty/Użytkownik, z chwilą otrzymania Karty, obowiązany jest podjąć niezbędne środki służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych danych uwierzytelniających Karty. Posiadacz Karty/Użytkownik jest obowiązany do:

1) przechowywania Karty z zachowaniem należytej staranności,

2) zachowania PIN oraz Kodu 3D-Secure w tajemnicy i nie udostępniania go innym osobom,

3) nieprzechowywania Karty razem z PIN,

4) nieudostępniania Karty osobom nieuprawnionym,

5) niezwłocznej zmiany PIN, w przypadku podejrzenia, że został ujawniony innej osobie,

6) nieudostępniania osobom nieuprawnionym telefonu komórkowego, na który kierowane są Kody 3D-Secure.”

4. Zmianie ulega § 21 poprzez nadanie mu następującej treści:

„§ 21. 1. Z zastrzeżeniem § 24, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Operacji Wydawca niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Operacji, którą został obciążony rachunek Płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Płatnikowi kwotę nieautoryzowanej Operacji, z wyjątkiem przypadku gdy Wydawca ma uzasadnione i należyście udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.

2. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Operacje do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Operacji, jeżeli nieautoryzowana Operacja jest skutkiem:

1) posłużenia się Kartą utraconą lub skradzioną Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi lub

2) przywłaszczenia Karty.

3. Przepisu ust. 2 nie stosuje się, w przypadku gdy:

1) Posiadacz Karty/Użytkownik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Operacji, z wyjątkiem przypadku, gdy Posiadacz Karty/Użytkownik działał umyślnie, lub

2) utrata Karty przed wykonaniem Operacji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Wydawcy lub dostawcy usług technicznych Wydawcy, o którym mowa w art. 6 pkt 10 Ustawy.

4. Posiadacz Rachunku odpowiada za nieautoryzowane Operacje w pełnej wysokości, jeżeli Posiadacz Karty lub Użytkownik doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 19.

5. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 20 ust. 1, Posiadacz Rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane Operacje, chyba, że Posiadacz Karty lub Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Operacji.

6. Wydawca ponosi wobec Posiadacza Rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie

Operacji, z zastrzeżeniem § 24 ust. 2, oraz z wyjątkiem sytuacji wprowadzenia niewłaściwego PIN lub innych danych wymaganych dla przeprowadzenia Operacji oraz sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia płatniczego wynika z przepisów prawa, chyba że udowodni, że rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany prawidłowo.

7. Jeżeli Wydawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 6, Wydawca w porozumieniu ze SKOK niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Operacji. Jeżeli jednak rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany prawidłowo, odpowiedzialność wobec Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Operacji ponosi jego Dostawca, który niezwłocznie uznaje rachunek płatniczy Odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Operacji.

8. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Operacji zainicjowanej przez Posiadacza Karty/Użytkownika Wydawca bez względu na swoją odpowiedzialność, o jakiej mowa wyżej, na wniosek Posiadacza Rachunku podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Operacji i powiadamia Posiadacza Rachunku o ich wyniku.

9. Odpowiedzialność Wydawcy, o której mowa w ust. 6 i 7, obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Operacji."

5. Zmianie ulega § 25 poprzez nadanie mu następującej treści:

„§ 25. 1. Posiadacz Karty lub Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez Wydawcę na podstawie niniejszej Umowy, przy czym Posiadacz Karty może złożyć reklamację dotyczącą Karty własnej lub Karty Użytkownika przypisanej do jego Rachunku, a Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą jego Karty.

2. Reklamację można składać w następujący sposób:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w placówce SKOK albo przesyłką pocztową wysłaną na adres SKOK wskazany w umowie,
- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu Centrum Kart SKOK, wskazanym na stronie internetowej www.skok24.com.pl albo osobiście do protokołu w placówce SKOK,
- 3) poprzez elektroniczny formularz reklamacyjny, dostępny na stronie internetowej www.skok24.com.pl.

3. Osoba składająca reklamację na zgłoszone żądanie otrzymuje potwierdzenie pisemne lub - na jej wniosek - pocztą elektroniczną fakt złożenia reklamacji.

4. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia. Wydawca może wystąpić do osoby składającej reklamację o dodatkowe dokumenty i informacje, o ile będzie to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

5. Reklamację Wydawca rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa wyżej, Wydawca w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty lub na wniosek osoby składającej reklamację – pocztą elektroniczną.

7. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 5, jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonej na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.

8. Obowiązujące Wydawcę „Zasady rozpatrywania reklamacji dotyczących kart płatniczych SKOK” dostępne są na stronie internetowej www.skok24.com.pl.

9. Złożenie reklamacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku z obowiązku terminowego regulowania pozostałych zobowiązań wobec SKOK i Wydawcy nie objętych przedmiotem reklamacji."

6. Po § 25 dodaje się nowy § 26 w brzmieniu:

„W przypadku Kart wydanych do Rachunku Tandem, Strony wyłączają stosowanie art. 45 oraz art. 47-48, 144-146 Ustawy."

7. W § 24 skreśla się ust. 3.

8. Dotychczasowe § 31 i 32 otrzymują numerację o jeden wyższą.


9. Po § 30 dodaje się nowy § 31 o następującej treści:

„§ 31. W każdym czasie w okresie obowiązywania umowy ramowej Posiadacz Rachunku ma prawo żądać udostępnienia mu postanowień tej umowy oraz informacji określonych w art. 27 Ustawy, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku."

10. § 2 otrzymuje brzmienie:

„§ 2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Autoryzacja** – wyrażenie przez Płatnika, w sposób przewidziany w Umowie, zgody na wykonanie Operacji;
- 2) **Bankomat** – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty lub Użytkownikowi podejmowanie gotówki lub, jeżeli Umowa to przewiduje, dodatkowo dokonywanie innych Operacji albo innych czynności;
- 3) **Cashback** – wypłata gotówki w punkcie usługowo – handlowym przy okazji dokonywania zapłaty przy użyciu Karty;
- 4) **Centrum Kart SKOK** – centrum obsługi Posiadaczy Kart oraz Użytkowników w zakresie Kart i Operacji, przyjmujące m.in.: zgłoszenia zagubienia, kradzieży lub utraty Karty z innych przyczyn, zgłoszenia zatrzymania Karty w Bankomacie, oświadczenia o wyłączeniu lub ponownym włączeniu funkcjonalności zbliżeniowej na Karcie, reklamacje;
- 5) **Data waluty** – moment w czasie, od którego lub do którego Dostawca nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano rachunek płatniczy;
- 6) **Dostawca** – dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy, tj. podmiot prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych;
- 7) **Dzień roboczy** – dzień roboczy odpowiednio Dostawcy płatnika lub Dostawcy odbiorcy;

- 8) **Dzień roboczy Wydawcy** – dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 9) **Karta lub karta płatnicza** - karta płatnicza, w rozumieniu art. 2 pkt 15a Ustawy, oznaczona logo Visa, umożliwiająca Posiadaczowi Karty lub Użytkownikowi dokonywanie Operacji wypłat gotówki w Bankomatach sieci SKOK24, jak również w innych Bankomatach oznakowanych logo Visa lub dokonywanie zapłaty za nabywane towary lub usługi, jak również korzystanie z innych usług, dostępnych dla Posiadacza Karty lub Użytkownika;
- 10) **Karta z funkcją zbliżeniową** – Karta umożliwiająca dokonywanie Operacji zbliżeniowej oraz posiadająca specjalne oznaczenie „Visa payWave” lub logo 
- 11) **Kod 3D-Secure** – jednorazowy kod wysłany przez Wydawcę, za pośrednictwem wiadomości SMS, na numer telefonu komórkowego wskazanego przez Posiadacza Rachunku, w celu dodatkowej autoryzacji transakcji płatniczej w usłudze 3D-Secure;
- 12) **Kraj** - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 13) **Kredyt w rachunku płatniczym** – usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b Ustawy;
- 14) **Kwota minimalna** – kwota, którą Posiadacz Rachunku jest obowiązany utrzymywać na Rachunku zgodnie z Regulaminem tego Rachunku;
- 15) **Limity:**
 - a) **Maksymalny limit miesięczny** – określona w Umowie maksymalna kwota do której można dokonywać miesięcznie transferów oraz wypłat gotówki z Rachunku, przy użyciu wszystkich Kart wydanych do Rachunku;
 - b) **Maksymalny limit dzienny wypłat gotówkowych** – określona w Umowie maksymalna kwota, do wysokości której Posiadacz Karty lub Użytkownik może, w ramach Limitu dziennego, dokonywać dziennie wypłat gotówkowych, nie wyższa jednak niż Środki dostępne;
 - c) **Limit miesięczny** – kwota, nie wyższa niż Maksymalny limit miesięczny, do wysokości której, nie wyższej jednak niż Środki dostępne, Użytkownik może miesięcznie dokonywać Operacji; limit może być zmieniany, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy;
 - d) **Limit dzienny** – kwota nie wyższa niż Maksymalny limit miesięczny, do wysokości której, nie większej jednak niż Środki dostępne, Posiadacz Karty lub Użytkownik w ramach Limitu miesięcznego, o ile został ustanowiony, może dziennie dokonywać Operacji; limit może być ustalany w różnej wysokości dla Posiadacza Karty i Użytkownika i może być zmieniany, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy;
 - e) **Limit dzienny wypłat gotówkowych** – kwota, nie wyższa niż Maksymalny limit dzienny wypłat gotówkowych, do wysokości której Posiadacz Karty lub Użytkownik może, w ramach Limitu dziennego, dokonywać dziennie wypłat gotówkowych, nie wyższa jednak niż Środki dostępne; Limit może być ustalany w różnej wysokości dla Posiadacza Karty i Użytkownika i może być zmieniany, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy;
 - f) **Limit dzienny płatności internetowych** – kwota, nie wyższa niż Limit dzienny, do wysokości której, nie więcej jednak niż Środki dostępne, Posiadacz Karty lub Użytkownik w ramach Limitu miesięcznego, o ile został ustanowiony, może dokonywać Operacji na odległość; limit ustalony jest w wysokości Limitu dziennego i może być zmieniany dla Posiadacza Karty i Użytkownika, z zastrzeżeniami wynikającymi z postanowień Umowy.
- 16) **Obsługa karty debetowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika;
- 17) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Operacji;
- 18) **Operacja** – transakcja płatnicza w rozumieniu Ustawy, tj. zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych;
- 19) **Operacja na odległość** – Operacja bez fizycznej obecności Karty, w tym transakcja internetowa;
- 20) **Operacja powtarzalna** – Operacja na odległość, której skutkiem jest regularne obciążanie Rachunku ustaloną pomiędzy Posiadaczem Rachunku a Odbiorcą kwotą w ustalonych okresach czasu (rocznie, miesięcznie, kwartalnie, itp.) i ustalonym terminie;
- 21) **Operacja stykowa** – Operacja przy użyciu Karty za pośrednictwem Terminalu POS lub Bankomatu, polegająca na odczytaniu danych przez Terminal POS lub Bankomat z paska magnetycznego lub mikroprocesora Karty poprzez umieszczenie Karty w Terminalu POS lub Bankomacie oraz wprowadzenie przez Posiadacza Karty (Użytkownika) PIN albo podpisanie wydruku potwierdzenia Operacji dokonanej w Terminalu POS, zgodnie ze wzorem podpisu
- 22) **Operacja zbliżeniowa** – niebędąca Operacją stykową Operacja przy użyciu Karty z funkcją zbliżeniową za pośrednictwem Terminalu POS lub Bankomatu umożliwiającego dokonanie takiej Operacji;
- 23) **PIN** – poufny numer identyfikacyjny, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty lub Użytkownika;
- 24) **Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie płatnicze;
- 25) **Posiadacz Karty** – członek SKOK, który na podstawie Umowy o Kartę płatniczą Visa dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz Operacji określonych w Umowie;
- 26) **Posiadacz Rachunku** – członek/członkowie SKOK, dla którego/których prowadzony jest Rachunek; Posiadaczem Rachunku jest Posiadacz Karty, z wyjątkiem Umowy zawieranej ze spółką cywilną, w którym to przypadku Posiadaczem Rachunku jest ta spółka cywilna (wspólnicy);
- 27) **Rachunek** – rachunek członka/członków SKOK prowadzony przez SKOK, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu Ustawy, w ciężar którego księgowane są i rozliczane Operacje dokonane przy użyciu Karty oraz opłaty i prowizje związane z jej używaniem;
- 28) **Referencyjny kurs walutowy** – kurs walutowy udostępniany przez Wydawcę;
- 29) **SKOK** – Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa;
- 30) **Środki dostępne** – Wolne środki powiększone o środki pozostające do wykorzystania na podstawie zawartej umowy

- o Kredyt w rachunku płatniczym lub debetu przyznanego na podstawie odrębnej umowy;
- 31) **Terminal POS** – urządzenie elektroniczne, służące do dokonywania Operacji oraz drukowania ich potwierdzeń;
 - 32) **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty;
 - 33) **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Dostawcy;
 - 34) **Trwały nośnik** – nośnik umożliwiający Posiadaczowi Rachunku/Posiadaczowi Karty przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
 - 35) **Umowa** – umowa o Kartę, stanowiąca wraz z Regulaminem i innymi załącznikami umowę ramową w rozumieniu Ustawy, zawieraną pomiędzy Wydawcą a członkiem SKOK;
 - 36) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych;
 - 37) **Użytkownik** – stały pełnomocnik do Rachunku, upoważniony przez Posiadacza Rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Rachunku Operacji określonych w Umowie, którego dane identyfikacyjne są umieszczone na wydanej dla niego Karcie;
 - 38) **Visa** – międzynarodowa organizacja płatnicza zrzeszająca wydawców kart płatniczych we współpracy z którą Wydawca wydaje Karty;
 - 39) **Wniosek** – wniosek o wydanie karty płatniczej;
 - 40) **Wolne środki** – środki zgromadzone na Rachunku pomniejszone o Kwotę minimalną oraz o kwotę należną z tytułu dokonanych, a nie rozliczonych Operacji, jak również o kwoty zablokowane na Rachunku z innego tytułu;
 - 41) **Wydanie karty płatniczej** – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a Ustawy;
 - 42) **Wydawca** – Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa;
 - 43) **Wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę;
 - 44) **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego Dostawcy zawierające polecenie dokonania Operacji.”
- 11. W § 3 dodaje się ust. 3 w następującym brzmieniu:**
„3. Jeżeli Rachunek jest rachunkiem podstawowym w rozumieniu art. 59ia Ustawy, Posiadacz Rachunku nie może wnioskować o wydanie karty dla Użytkownika.”
- 12. W § 5 dotychczasowa treść zostaje oznaczona jako ust. 1. Po ust. 1 dodaje się ust. 2-4 o następującej treści:**
„2. Warunkiem rozpatrzenia Wniosku jest stwierdzenie przez SKOK, iż Wniosek został prawidłowo złożony i podpisany oraz zawiera wszystkie dane niezbędne do zawarcia Umowy.
3. SKOK przysługuje prawo do sprawdzenia informacji podanych we Wniosku przez Posiadacza Rachunku.
4. Zawarcie Umowy następuje po pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku.”
- 13. Skreśla się dotychczasowy § 6.**
- 14. Dotychczasowe § 7-10 otrzymują numerację o jeden niższą.**
- 15. § 6 (wg zaktualizowanej numeracji) otrzymuje następujące brzmienie:**
„§ 6. 1. Przy zawarciu Umowy SKOK powiadamia o sposobie i terminie wydania karty płatniczej oraz przekazania lub ustanowienia PIN.
2. Karta wysyłana jest do Posiadacza Karty albo do Użytkownika przesyłką listową (listem zwykłym) na adres korespondencyjny wskazany we Wniosku. Sposób przekazania lub ustanowienia PIN podany jest w informacjach przesyłanych z Kartą (cardcarrier).
3. Karta jest dostarczana jako nieaktywna. Kartę można aktywować poprzez dokonanie przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Operacji stykowej potwierdzonej PIN. Wydawca może udostępnić aktywację Karty telefonicznie w Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna, o czym Posiadacz Karty/Użytkownik jest informowany wraz z informacjami przesłanymi z Kartą.”
- 16. § 7 (wg zaktualizowanej numeracji) otrzymuje następujące brzmienie:**
„§7. Podpis złożony na rewersie Karty stanowi podstawę do honorowania Operacji dokonanych Kartą przez Posiadacza Karty/Użytkownika, o ile jest wymagany.”
- 17. Po § 9 (wg zaktualizowanej numeracji) dodaje się nowy § 10 (przeniesienie dotychczasowego § 28) w brzmieniu:**
„§ 10. Karta jest ważna do upływu ostatniego dnia miesiąca uwidocznionego na Karcie. Przed upływem terminu ważności Karty Wydawca przesyła Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi kolejną Kartę; postanowienia § 6 ust. 2-3 stosuje się odpowiednio.”
- 18. W § 11 ust. 4 słowo „zmianę” zostaje zastąpione przez słowo „podwyższenie”.**
- 19. Po § 16 dodaje się nowy § 17 w brzmieniu:**
„§ 17. 1. Jeżeli wydana Karta jest Kartą z funkcją zbliżeniową, Wydawca umożliwi wyłączenie oraz ponowne włączenie funkcji zbliżeniowej.
2. Posiadacz Karty i Użytkownik może w trakcie trwania Umowy złożyć oświadczenie o wyłączeniu lub ponownym włączeniu funkcjonalności zbliżeniowej na Karcie w miejscu prowadzenia obsługi członków SKOK lub telefonicznie w Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna. Po złożeniu oświadczenia o wyłączeniu lub ponownym włączeniu funkcji zbliżeniowej na Karcie telefonicznie w Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej Posiadacz Karty/Użytkownik obowiązany jest dokonać Operacji stykowej przy użyciu mikroprocesora na terenie Kraju, celem uruchomienia wyłączenia lub ponownego włączenia funkcjonalności zbliżeniowej na Karcie. Po złożeniu oświadczenia o wyłączeniu lub ponownym włączeniu funkcji zbliżeniowej na Karcie w miejscu prowadzenia obsługi członków SKOK Posiadacz Karty/Użytkownik obowiązany jest dokonać Operacji stykowej przy użyciu

mikroprocesora na terenie Kraju, celem uruchomienia wyłączenia lub ponownego włączenia funkcjonalności zbliżeniowej na Karcie, jednakże dopiero po upływie następnego Dnia Roboczego Wydawcy następującego bezpośrednio po dniu złożenia oświadczenia. Włączenie lub wyłączenie funkcji zbliżeniowej Kart wykonywane jest nieodpłatnie.

3. Po wyłączeniu funkcji zbliżeniowej Karta wznowiona lub ponownie wydana z tym samym numerem lub z nowym numerem w miejsce zastrzeżonej również będzie posiadać wyłączoną funkcję zbliżeniową.”

20. Dotychczasowe § 17-24 otrzymują numerację o jeden wyższą.

21. W § 24 (wg zaktualizowanej numeracji) w ust. 1 odwołanie do § 24 ulega zmianie na odwołanie do § 25.

22. Po § 26 (wg zaktualizowanej numeracji) dodaje się Rozdział VII, o następującej treści:

„Rozdział VII – Wypowiedzenie umowy lub jej postanowień

§ 27. 1. Wydawca może wypowiedzieć warunki Umowy w przypadku:

1) zmiany stanu prawnego lub wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy, 2) rozszerzenia lub ograniczenia funkcjonalności Karty lub innych usług mających wpływ na funkcjonowanie Karty.

2. Wydawca informuje o proponowanych zmianach postanowień umownych nie później niż:

1) 1 miesiąc przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku Kart wydanych do Rachunku Tandem

2) 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w pozostałych przypadkach.

3. Wypowiedzenie przesyłane jest do Posiadacza Rachunku w sposób, wskazany w Umowie dla przekazywania zestawień Operacji.

4. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku nie zgłosi Wydawcy sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku wyraził na nie zgodę.

5. Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.

6. W przypadku, gdy Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

7. Jeżeli upływ terminu wypowiedzenia przypada na wcześniejszy dzień niż ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, pobieranych okresowo opłat z tytułu usług płatniczych świadczonych na podstawie niniejszej Umowy za miesiąc, w którym upływa termin wypowiedzenia, nie pobiera się.

§ 28. 1. Z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość opłat i prowizji określonych w Tabeli opłat i prowizji ulegnie zmianie, w przypadku zmiany, z przyczyn niezależnych od Wydawcy, co najmniej jednego ze wskazanych niżej czynników:

1) wysokości opłat i prowizji wynikających z obowiązujących Wydawcę regulacji dotyczących kart Visa ustalanych przez organizację płatniczą Visa dla wydawców kart;

2) cen energii elektrycznej dostarczanej przez podmiot, z usług którego korzysta Wydawca przy obsłudze Kart;

3) cen przesyłek listowych lub kurierskich dokonanych przez operatora obsługującego przesyłanie Kart i PIN;

4) cen usług telekomunikacyjnych przez operatora obsługującego Wydawcę w zakresie obejmującym połączenia służące do obsługi Kart;

5) cen związanych z produkcją i personalizacją Kart przez podmiot produkujący/personalizujący Karty dla Wydawcy;

6) cen usług innych instytucji oraz organizacji zewnętrznych świadczących na rzecz Wydawcy czynności umożliwiające obsługę funkcjonowania Kart.

2. Opłaty i/lub prowizje zostaną zmienione w zakresie i w kierunku, w jakim dany czynnik uległ zmianie, z tym zastrzeżeniem że podwyższenie wysokości opłat i prowizji nie może przekroczyć 150% dotychczasowej wysokości opłaty i/lub prowizji. Nie dotyczy to przypadków, gdy do Tabeli opłat i prowizji wprowadzane są nowe opłaty i prowizje lub gdy dotychczasowa odpłatność wynosi 0 zł.

3. Wydawca nie dokona zmiany wysokości opłat i prowizji w przypadku gdy zmiana czynnika, o jakim mowa w ust. 2, prowadziłaby do zmiany opłat i prowizji w zakresie mniejszym niż 30% ich dotychczasowej wysokości, z tym zastrzeżeniem, że Wydawca jest zawsze uprawniony do odstąpienia od dokonania podwyższenia wysokości opłat lub prowizji.

4. Zmiany wysokości prowizji i opłat Wydawca dokonuje w ciągu 6 miesięcy od dnia otrzymania informacji o zmianie czynnika wpływającego na wysokość prowizji i opłat.

5. Wydawca może dokonywać zmian w Tabeli opłat i prowizji polegających na wprowadzeniu do Tabeli nowych opłat i prowizji lub usunięciu dotychczasowych prowizji i opłat w przypadku:

1) wprowadzenia nowych usług dostępnych do realizacji z użyciem Karty lub rezygnacji ze świadczenia takich usług/usługi,

2) wprowadzenia nowych rodzajów Kart lub wycofania Kart określonego rodzaju.

6. Postanowienia § 27 ust. 2-8 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 29. 1. Z zastrzeżeniem ust. 3, Umowa może zostać rozwiązana:

1) przez Posiadacza Karty (Posiadacza Rachunku w przypadku Karty wydanej do Rachunku Tandem) – z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia,

2) przez Wydawcę – z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia, z ważnych powodów wskazanych w ust. 2.

2. Za ważne powody uważa się:

1) naruszenie przez Posiadacza Karty/Użytkownika warunków Umowy w zakresie korzystania z Karty,

2) nieuiszczanie przez Posiadacza Karty opłat wskazanych w Umowie przez co najmniej 3 kolejne miesiące,

3) zaprzestania wydawania Kart Visa przez Wydawcę.

3. W przypadku Karty wydanej do Rachunku, będącego rachunkiem podstawowym w rozumieniu art. 59ia Ustawy, Wydawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z powodów wskazanych w ust. 2 pkt 3).

4. Posiadacz Karty może odstąpić od Umowy o kartę w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty, o ile nie dokonano żadnej Operacji przy jej użyciu; w takim przypadku Posiadaczowi Karty/ Posiadaczowi Rachunku zwraca się kwotę poniesionych opłat, przy czym Posiadacza Karty/Posiadacza Rachunku obciążają koszty wydania karty płatniczej w zakresie i wysokości określonej w Tabeli opłat i prowizji.

§ 30. 1. W razie wygaśnięcia umowy Rachunku, Umowa o Kartę wygasa z dniem wygaśnięcia umowy Rachunku.

2. Ust. 1 nie stosuje się, jeżeli wraz z wygaśnięciem umowy Rachunku członek SKOK zawiera nową umowę Rachunku, w ciężar którego będą księgowane i rozliczane Operacje dokonane przy użyciu Karty oraz opłaty i prowizje związane z jej używaniem.”

23. Skreśla się dotychczasowe § 25-26.

24. Dotychczasowy § 27 otrzymuje zaktualizowaną numerację § 31.

25. Przed § 31 (wg zaktualizowanej numeracji) dodaje się nagłówek, o następującej treści:

„Rozdział VIII – Postanowienia końcowe”

26. Skreśla się dotychczasowy § 28.

27. W § 33 (wg zaktualizowanej numeracji) w ust. 3 skreśla się ostatnie zdanie.

28. § 34 (wg zaktualizowanej numeracji) otrzymuje następującą treść:

„§ 34. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy, ustawy – prawo bankowe, Kodeksu cywilnego i Kodeksu postępowania cywilnego.”

Informacja o zmianach w TABELI OPŁAT I PROWIZJI DLA CZŁONKA SKOK

Tabela opłat i prowizji	
Wydanie karty płatniczej – wydanie pierwszej karty	0 PLN
Obsługa karty debetowej	0 PLN* / 0 PLN ¹⁾ miesięcznie **/ 7 PLN miesięcznie
Wydanie karty płatniczej – wznowienie karty po upływie terminu jej ważności	0 PLN
Wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z tym samym numerem , tym samym PIN, na nowy okres ważności	0 lub 15 PLN ²⁾
Wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z nowym numerem , nowym PIN, na nowy okres ważności	0 lub 15 PLN ²⁾
Dobrowolne Ubezpieczenie utraty dokumentów w następstwie kradzieży lub rozboju	2,90 PLN
Wypłata gotówki – w bankomatach na terenie Polski	0 PLN ³⁾ * / 4,00 PLN
Zapytanie o saldo w bankomatach na terenie Polski lub za granicą ⁴⁾	2,90 PLN
Zmiana PIN w bankomatach na terenie Polski lub za granicą ⁴⁾⁵⁾	2,90 PLN
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych oraz wypłata gotówki w bankomatach w pozostałych państwach	3% min. 10,00 PLN prowizja za przewalutowanie 5%
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych oraz bezgotówkowe transakcje transgraniczne w przypadku pozostałych państw ⁶⁾	prowizja za przewalutowanie 5%
Wypłata gotówki – cashback ⁷⁾	0 PLN
Wypłata gotówki – w obcym terminalu POS, inna niż cashback	6,00 PLN

1. W pozycji „Wypłata gotówki – cashback⁸⁾” przypis zmienia numerację na 7).

2. Dotychczasowe przypisy 3) oraz 4) otrzymują następującą treść:

„5) 0 PLN w przypadku pierwszych 5 wypłat gotówki w danym miesiącu kalendarzowym; 4,00 PLN powyżej 5 wypłat gotówki w danym miesiącu kalendarzowym.*

6) Dotyczy bankomatów, w których dostępna jest ta funkcja.”

3. Dotychczasowy przypis 8) ulega zmianie na 7).

4. Po przypisie 5) dodaje się nowy przypis 6) w brzmieniu:

„8) Walutą rozliczeniową dla operacji dokonanych kartami debetowymi Visa jest złoty polski. W przypadku operacji wykonanych w walucie innej niż złoty polski rachunek członka SKOK obciążany jest kwotą przeliczoną z kwoty, w której dokonana została operacja na złote polskie na podstawie kursu obowiązującego, dla Wydawcy Karty, w systemie Visa w dniu rozliczenia Operacji przez Visa. Kursy walutowe stosowane przez Visa, dla przeliczania kwot operacji dokonanych przy użyciu Karty na walutę rozliczeniową, publikowane są na stronie internetowej: <https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.”

5. Skreśla się dotychczasową treść końcową Tabeli, w brzmieniu:

„Walutą rozliczeniową dla operacji dokonanych kartami debetowymi Visa jest złoty polski. W przypadku operacji wykonanych w walucie innej niż złoty polski rachunek członka SKOK obciążany jest kwotą przeliczoną z kwoty, w której dokonana została operacja na złote polskie na podstawie kursu obowiązującego, dla Wydawcy Karty, w systemie Visa w dniu rozliczenia Operacji przez Visa. Dodatkowo Wydawca pobiera prowizję za przewalutowanie w wysokości 5% wartości operacji. Kursy walutowe stosowane przez Visa, dla przeliczania kwot operacji dokonanych przy użyciu Karty na walutę rozliczeniową, publikowane są na stronie internetowej: <https://www.visa.pl/karty-dla-ciebie/kalkulator-walutowy>.”

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART PŁATNICZYCH

SKOK

INFORMACJA O ADMINISTRATORZE:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie), jest Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa z siedzibą w Sopocie (81 – 743) przy ul. Władysława IV 22 („Administrator” lub „My”). Przysługuje Pani/Panu prawo kontaktu z nami pod tym adresem (w formie pisemnej). Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem iod@skok.pl

ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH:

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w zakresie wskazanym we wniosku o wydanie karty płatniczej i w treści zawartej w z nami umowy oraz w zakresie historii transakcji dokonywanych wydaną Pani/Panu kartą płatniczą.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA:

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w następujących celach:

20. w celu zawarcia i wykonania umowy o wydanie karty płatniczej – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia;
21. w celu wykonania spoczywających na Kasie Krajowej obowiązków prawnych, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia, tj.:
 - 45) w celu wykonania obowiązków sprawozdawczych ciążyących na Kasie Krajowej na podstawie przepisów ustawy o usługach płatniczych,
 - 46) w celach rachunkowych, księgowych oraz archiwalnych na podstawie przepisów ustawy o rachunkowości,
 - 47) w celu rozpoznawania reklamacji dotyczących nieautoryzowanych transakcji płatniczych, na podstawie przepisów ustawy o usługach płatniczych,
 - 48) w celu zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi lub prowadzeniem systemu płatności oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy;
22. w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, tj. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – naszym prawnie uzasadnionym interesem jest bronić się jeśli chciałby Pan/Pani złożyć na nasze działania skargę lub wnieść pozew do sądu.

INFORMACJA O ODBIORCACH DANYCH:

Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane:

- g) spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej, w której jest prowadzony rachunek, dla którego została wydana karta,
- h) spółce Cardera sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku i jej podwykonawcom (np. przedsiębiorstwu zajmującemu się personalizowaniem kart, tj. umieszczaniem na karcie Pani/Pana danych identyfikacyjnych),
- i) Visa Europe Limited z siedzibą w Londynie.

Pani/Pana dane osobowe mogą być również udostępniane ubezpieczycielowi (w przypadku wniesienia reklamacji), podmiotom z branży IT (świadczącym usługi serwisowe na naszą rzecz) oraz innym podwykonawcom świadczącym na naszą rzecz usługi na podstawie umowy powierzenia danych, podmiotom wykonującym na naszą rzecz usługi prawne, audytorskie, księgowo, innym wydawcom instrumentów płatniczych oraz innym podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

PRZEKAZANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG):

Obecnie nie planujemy przekazywać Pani/Pana danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).

AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI:

Nie dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji wywołujących wobec Pani/Pana skutek prawny lub które by w inny podobny sposób na Panią/Pana wpływały. Administrator nie wykorzystuje również Pani/Pana danych w celu profilowania. Administrator wprawdzie wykorzystuje zautomatyzowane procesy do monitorowania transakcji podejrzanych, niemniej każda taka sytuacja zidentyfikowana przez system jest następnie analizowana przez upoważnionego pracownika w celu podjęcia, na podstawie takiego systemowego komunikatu, konkretnej decyzji co do dalszego przetwarzania danych.

JAK DŁUGO BĘDIEMY PRZETWARZAĆ DANE:

Okres przetwarzania Pani/Pana danych zależy od celu ich przetwarzania:

1. w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy Pani/Pana dane będą przetwarzane do czasu jej rozwiązania;
2. w przypadku danych przetwarzanych w celu wykonania spoczywających na Kasie Krajowej obowiązków prawnych wynikających z ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o rachunkowości, Pani/Pana dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania umowy, a po jej rozwiązaniu nie dłużej niż przez okres wynikający z tych przepisów;
3. w przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, dane będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń odszkodowawczych.

INFORMACJA O UPRAWNIENIACH WYNIKAJĄCYCH Z ROZPORZĄDZENIA:

Przysługuje Pani/Panu prawo do sprostowania swoich danych lub ich uzupełnienia oraz prawo do żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania wyłącznie do przechowywania. W naszym imieniu uprawnienia te będą realizowane przez kasę, w której prowadzony jest rachunek dla której wydano kartę.

Przysługuje Pani/Panu ponadto prawo do żądania przeniesienia danych do innego administratora oraz prawo żądania od nas dostępu do swoich danych. Przysługuje Pani/Panu również sprzeciw wobec przetwarzania przez Kasę Krajową Pani/Pana danych, w sytuacjach kiedy to przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

SPOSÓB REALIZACJI UPRAWNIENI:

Wniosek o realizację ww. uprawnień można złożyć w oddziale właściwej placówki skok, która prowadzi rachunek, dla którego została wydana karta płatnicza. W celu realizacji opisanych wyżej uprawnień można również kontaktować się z Centrum Kart SKOK pod numerem telefonu + 0 801 800 805 lub + 48 58 511 20 70.

POUCZENIE O DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH:

Podanie swoich danych we wniosku jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia z nami umowy. W przypadku gdyby Pani/Pana wniosek o wydanie karty płatniczej nie został przez nas uwzględniony, Pani/Pana dane będą przechowywane wyłącznie w celu ochrony przed Pani/Pana roszczeniami.

Z poważaniem,
Dział Obsługi Klienta SKOK „Śląsk”