

REGULAMIN PROGRAMU

„MUZYCZNE KONTO”

Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo Kredytowej "Śląsk"

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady przeprowadzenia programu pod nazwą „Muzyczne konto”, zwanego dalej w Regulaminie „Programem”.
2. Organizatorem Programu jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Śląsk" z siedzibą w Rudzie Śląskiej, przy ul. Kokota 169, 41-711 Ruda Śląska, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Gliwicach, pod numerem KRS 0000029957, o numerze NIP 648 10 07 638, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „Kasą” lub „SKOK”.
3. Program jest przeznaczony tylko dla nowo-zapisujących się członków SKOK „Śląsk”.
4. Celem Programu jest pozyskanie nowych członków, odmłodzenie bazy członkowskiej oraz promowanie rachunków płatniczych w SKOK „Śląsk”.
5. Program jest prowadzony we wszystkich punktach kasowych SKOK „Śląsk”
6. Program rozpoczyna się dnia 01-01-2020r i trwa do odwołania.
7. Nagrodami w Programie są: głośniki bezprzewodowe JBL oraz słuchawki bezprzewodowe JBL.
8. Nad prawidłowością przebiegu Programu czuwa Organizator.
9. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora i w punktach kasowych objętych Programem.

§2

Warunki Programu

1. Uczestnik programu to osoba fizyczna, która w momencie przystąpienia do Programu nabędzie pełnoprawne członkostwo w SKOK „Śląsk” i spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie, kwalifikując się do otrzymania nagrody.
2. Warunkiem udziału w Programie jest łączne spełnienie przez Uczestnika programu warunków Regulaminu:
 - na dzień przystąpienia do programu Uczestnik ukończył:
13 roku życia (za zgodą opiekuna prawnego) lub 18 roku życia ale nie przekroczył 26 roku życia
 - w momencie przystąpienia do Programu Uczestnik:
 - nabędzie pełnoprawne członkostwo w SKOK „Śląsk” i spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie kwalifikujące go do otrzymania nagrody
 - nabędzie członkostwo w SSF „Śląsk”
 - podpisze umowę o prowadzenie dowolnego rachunku płatniczego w SKOK „Śląsk” i spełni warunki związane z założeniem rachunku płatniczego w Kasie zgodnie z warunkami i regulaminem wybranej usługi

- zobowiązuje się do nie rozwiązywania umowy o prowadzenie rachunku płatniczego w SKOK „Śląsk” przez okres minimum 36 miesięcy
 - założy lokatę systematycznego oszczędzania na okres minimum 13 miesięcy zgodnie z warunkami i regulaminem wybranej usługi
 - zobowiązuje się do nie rozwiązywania umowy lokaty systematycznego oszczędzania przez okres minimum 13 miesięcy
 - wypełni Oświadczenie uprawniające do otrzymania nagrody, zaakceptuje Regulamin Programu i wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych (załącznik nr 1 do Regulaminu)
3. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Kasy oraz członkowie ich rodzin. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona w Kasie na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Kasą na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia). Za członka rodziny pracownika Kasy uważa się osoby należące do I grupy podatkowej.

§3

Zasady przyznawania nagród

1. Każdy Uczestnik Programu ma prawo wyłącznie do jednej nagrody w czasie trwania Programu.
2. Uczestnik Programu w momencie spełnienia wszystkich warunków Regulaminu Programu zawartych w §2 nabywa prawo do otrzymania nagrody, a następnie wypełnia Oświadczenie i podpisuje się na nim imieniem i nazwiskiem w obecności pracownika Kasy.
3. Złożenie podpisu przez Uczestnika na Oświadczeniu jest równoznaczne z akceptacją: Regulaminu Programu, wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych i działania marketingowe oraz z prawem do odbioru nagrody.
4. Pracownik Kasy potwierdza spełnienie warunków zawartych w §2 Regulaminu przez Uczestnika, sprawdza dane i podpisy zawarte w Oświadczeniu, wypełnia część dotyczącą Organizatora oraz wydaje nagrodę Uczestnikowi Programu.
5. Uczestnik nie może przenosić na inne osoby i podmioty Uczestnictwa w Programie, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody.
6. Nagrody w Programie nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody rzeczowe.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagród przez Uczestników Programu z przyczyn od niego niezależnych, leżących po stronie Uczestników Programu.
8. W razie niewypełnienia przez Uczestnika warunków Programu zawartych w §2 (w tym zobowiązań dotyczących umowy o prowadzenie rachunku płatniczego i lokaty systematycznego oszczędzania), SKOK „Śląsk” obciąży Uczestnika opłatą karną, stanowiącą równowartość nagrody w kwocie 200 zł brutto.
9. Opłata karna zostanie pobrana ze środków zgromadzonych na koncie Uczestnika (rachunek płatniczy, lokata systematycznego oszczędzania, inne) bezpośrednio przez obciążenie tych rachunków.
10. W przypadku braku środków na koncie Uczestnik zobowiązuje się do uiszczenia opłaty karnej.
11. Wszelkiego rodzaju inne sytuacje losowe powinny być uregulowane prawnie.

§4

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu mogą być składane przez Uczestników nie później niż do 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania nagrody.
2. Reklamacje dotyczące wadliwości otrzymanej nagrody mogą być składane przez Uczestników nie później niż do 3 dni roboczych od dnia odebrania nagrody.
3. Reklamacje mogą być składane przez Uczestników wyłącznie w formie pisemnej i listem poleconym wysłane na adres siedziby Organizatora (SKOK "Śląsk", ul. Kokota 169, 41-711 Ruda Śląska) z dopiskiem na kopercie „Muzyczne konto” lub złożone osobiście przez Uczestnika Programu w punktach kasowych SKOK „Śląsk”.
4. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika (imię i nazwisko, nr członkowski w Kasie, adres zamieszkania, numer telefonu), podstawę reklamacji oraz numer seryjny nagrody.
5. Złożone reklamacje będą rozpatrywane na podstawie Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo – Kredytowej Śląsk, który jest dostępny jest na www.skok.slask.pl oraz w punktach kasowych SKOK „Śląsk”.
6. Decyzje Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne i nie istnieje możliwość odwołania się od ich treści.

§ 5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa „Śląsk” w Rudzie Śląskiej, ul. Kokota 169. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail iod@skok.slask.pl oraz telefonicznie 322402098
3. Dane Osobowe Uczestników Programu przetwarzane będą na podstawie zgody zgodnie z RODO art. 6 ust.1 lit.a, w celach przeprowadzenia programu, w szczególności dostarczenia nagród, w celach rozliczeniowych, w celu wypełnienia obowiązków prawnych na podstawie RODO art.6 ust 1 lit c, w celu ustalenia dochodzenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
4. Dane osobowe Uczestników Programu przetwarzane na potrzeby Programu będą przechowywane do zakończenia okresu postępowania reklamacyjnego w Programie, przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych a także czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
5. Podanie danych osobowych oraz wyrażenia zgody jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do udziału w Programie.
6. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo do przenoszenia danych.

7. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
8. Odbiorcą danych osobowych Uczestników Programu nie będą firmy zewnętrzne.
9. Organizator oświadcza iż dane Uczestników Programu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
10. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Organizator wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
 - przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,
 - utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
 - nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

§6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu bez podania przyczyny.
3. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestnika.
4. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
5. Organizator oświadcza, że Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa w tym: przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000).