

Szanowni Państwo,

w związku z opisanymi niżej zmianami stanu prawnego, które odnoszą się do świadczenia usług dotyczących kart płatniczych, wprowadzamy zmiany do obowiązujących Państwa regulacji dotyczących kart Visa, na podstawie § 27 ust. 1 pkt 1 Regulaminu wydawania kart Visa dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych.

Zmiany te wynikają z następujących okoliczności:

- 1) wejścia w życie, z dniem 15 grudnia 2019 r., Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty;
 - 2) wejścia w życie, od dnia 14 września 2019 r., Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji – z czym wiązała się konieczność wdrożenia mechanizmów silnego uwierzytelniania, w tym poprzez stosowanie Kodu 3D-Secure;
 - 3) konieczności doprecyzowania i uzupełnienia niektórych postanowień Umowy oraz Regulaminu zgodnie z wymogami wynikającymi z art. 27 pkt 2 lit. c, art. 27 pkt 2 lit. e, art. 27 pkt 5 lit. g, art. 29 ust. 2 pkt 2, art. 47-48 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- a także z zamiaru skrócenia umowy, poprzez usunięcie powtarzających się zapisów oraz doprecyzowania niektórych zapisów.

Szczegółowy wykaz zmian zawarto w załączniku do niniejszego pisma.

Zmiany wchodzi w życie z dniem 21 maja 2020 roku.

WAŻNA INFORMACJA!

Jeżeli zgadza się Pani/Pan z zaproponowanymi przez Nas zmianami, prosimy o potraktowanie tego pisma informacyjnie.

Jeżeli nie zgadza się Pani/Pan z zaproponowanymi powyżej zmianami przypominamy, że zgodnie z treścią § 27 ust. 2-6 Regulaminu wydawania kart VISA dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo – kredytowych:

- *Wydawca informuje o proponowanych zmianach postanowień umownych nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak sprzeciwu Posiadacza Karty wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.*
- *Wypowiedzenie przesyłane jest do Posiadacza Rachunku w sposób, wskazany w Umowie dla przekazywania zestawień Operacji.*
- *Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku nie zgłosi Wydawcy sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku wyraził na nie zgodę.*
- *Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.*
- *W przypadku, gdy Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.*

Łączymy wyrazy szacunku
Dział Obsługi Klienta SKOK „Śląsk”

Informacja o zmianach w UMOWIE O KARTĘ PŁATNICZĄ VISA

4) W § 2 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Operację dokonaną Kartą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz Karty/Użytkownik wyraził zgodę na jej wykonanie poprzez:

- wprowadzenie Karty do czytnika Bankomatu lub Terminalu POS i wprowadzenie kodu PIN, lub
- wprowadzenie lub zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS i podpisanie wydruku potwierdzenia Operacji, zgodnie ze wzorem podpisu umieszczonym na Karcie, lub
- w przypadku Operacji na odległość bez fizycznej obecności Karty – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy, takich jak np. imię i nazwisko Posiadacza Karty/Użytkownika, numer Karty, data ważności Karty, numer CVV2/CVC2; w przypadku transakcji internetowych niezbędne jest dodatkowo podanie Kodu 3D-Secure, przesłanego przez Wydawcę na wskazany przez Posiadacza Karty numer telefonu komórkowego, o ile dostawca Odbiorcy umożliwi korzystanie z takiej autoryzacji; lub
- w przypadku Operacji powtarzalnej – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy wraz z akceptacją kwoty, trybu obciążania oraz czasu obowiązywania Umowy; przy czym, jeżeli Operacja powtarzalna ustanawiana jest jako Operacja na odległość, może być wymagana dodatkowo autoryzacja jak w przypadku Operacji na odległość, lub
- zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS (jeżeli nie jest wymagane wprowadzenie kodu PIN), lub
- zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS i wprowadzenie kodu PIN, lub
- zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Bankomatu obsługującego Operacje zbliżeniowe i wprowadzenie kodu PIN.”

5) W § 3 skreśla się ust. 7.

6) § 7 otrzymuje brzmienie:

„§ 7. Zasady dotyczące odpowiedzialności Wydawcy za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Operacje określone zostały w Regulaminie.”

7) W § 12 w ust. 3 odesłanie „§ 6 ust. 4” zmienia się na „§ 6”.

8) W § 14 skreśla się ust. 2-4 (tożsame zapisy znajdują się w § 34-35 Regulaminu). Dotychczasowy ust. 1 staje się § 14.

Informacja o zmianach w UMOWIE O KARTĘ PŁATNICZĄ VISA (wydanej do rachunku Tandem)

9) W § 2 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Operację dokonaną Kartą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz Karty/Użytkownik wyraził zgodę na jej wykonanie poprzez:

1. wprowadzenie Karty do czytnika Bankomatu lub Terminalu POS i wprowadzenie kodu PIN, lub
2. wprowadzenie lub zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS i podpisanie wydruku potwierdzenia Operacji, zgodnie ze wzorem podpisu umieszczonym na Karcie, lub
3. w przypadku Operacji na odległość bez fizycznej obecności Karty – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy, takich jak np. imię i nazwisko Posiadacza Karty/Użytkownika, numer Karty, data ważności Karty, numer CVV2/CVC2; w przypadku transakcji internetowych niezbędne jest dodatkowo podanie Kodu 3D-Secure, przesłanego przez Wydawcę na wskazany przez Posiadacza Karty numer telefonu komórkowego, o ile dostawca Odbiorcy umożliwi korzystanie z takiej autoryzacji; lub
4. w przypadku Operacji powtarzalnej – podanie poprawnych danych umieszczonych na Karcie wymaganych przez dostawcę Odbiorcy wraz z akceptacją kwoty, trybu obciążania oraz czasu obowiązywania Umowy; przy

czym, jeżeli Operacja powtarzalna ustanawiana jest jako Operacja na odległość, może być wymagana dodatkowo autoryzacja jak w przypadku Operacji na odległość, lub

5. zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS (jeżeli nie jest wymagane wprowadzenie kodu PIN), lub
6. zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Terminalu POS po wyświetleniu kwoty Operacji na Terminalu POS i wprowadzenie kodu PIN, lub
7. zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do Bankomatu obsługującego Operacje zbliżeniowe i wprowadzenie kodu PIN.”

10) **W § 3 skreśla się ust. 7.**

11) **§ 7 otrzymuje brzmienie:**

„§ 7. Zasady dotyczące odpowiedzialności Wydawcy za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane Operacje określone zostały w Regulaminie.”

12) **W § 14 skreśla się ust. 2-4 (tożsame zapisy znajdują się w § 34-35 Regulaminu). Dotychczasowy ust. 1 staje się § 14.**

Informacja o zmianach w REGULAMINIE WYDAWANIA KART VISA DLA CZŁONKÓW SPÓŁDZIELCZYCH KAS OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH

8. **W § 2 pkt 11 otrzymuje brzmienie:**

„11) **Kod 3D-Secure** – jednorazowy kod wysyłany przez Wydawcę, za pośrednictwem wiadomości SMS, na numer telefonu komórkowego wskazanego przez Posiadacza Rachunku, w celu dodatkowego potwierdzenia Zlecenia płatniczego w usłudze 3D-Secure;”

9. **§ 6 otrzymuje brzmienie:**

„§ 6. 1. Karta wysyłana jest do Posiadacza Karty albo do Użytkownika przesyłką listową (listem zwykłym) na adres korespondencyjny wskazany we Wniosku, w terminie 7 dni roboczych od złożenia wniosku o wydanie Karty. Sposób przekazania lub ustanowienia PIN podany jest w informacjach przesyłanych z Kartą (cardcarrier). Jeżeli PIN nadawany jest przesyłką listową, wówczas wysyłany jest listem zwykłym, w terminie 7 dni roboczych od złożenia wniosku o wydanie Karty.

2. Karta jest dostarczana jako nieaktywna. Kartę można aktywować poprzez dokonanie przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Operacji stykowej potwierdzonej PIN. Wydawca może udostępnić aktywację Karty telefonicznie w Centrum Kart SKOK lub poprzez usługę bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność jest dostępna, o czym Posiadacz Karty/Użytkownik jest informowany wraz z informacjami przesłanymi z Kartą.”

10. **Dotychczasowe § 11-25 otrzymują numerację o jeden wyższą.**

11. **Po § 10 dodaje się nowy § 11 w brzmieniu:**

„§ 11. 1. Operację dokonaną Kartą uważa się za autoryzowaną, jeżeli Posiadacz Karty/Użytkownik wyraził zgodę na jej wykonanie, w sposób określony w umowie.

2. Wskutek Autoryzacji Operacji Zlecenie płatnicze jest natychmiast przekazywane Dostawcy Płatnika i wykonywane, co oznacza brak możliwości cofnięcia Autoryzacji oraz odwołania Zlecenia płatniczego.”

12. **W § 17 ust. 4 (wg zaktualizowanej numeracji) zamienia się słowo „autoryzacji” na „Autoryzacji”.**

13. **W § 19 (wg zaktualizowanej numeracji) ust. 3 otrzymuje brzmienie:**

„3. W celu ochrony interesów Posiadacza Karty i Użytkownika Wydawca zastrzega sobie prawo, w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, w szczególności w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości osoby, która dokonała Operacji lub co do Autoryzacji Operacji przez Posiadacza Karty/Użytkownika, do niezwłocznego skontaktowania się, w sposób określony w ust. 2, z Posiadaczem Karty/Użytkownikiem. Kontakt w szczególności może mieć na celu potwierdzenia Autoryzacji Operacji. W razie niemożności skontaktowania się bądź odmowy potwierdzenia, Wydawca ma prawo zablokowania Karty.”

14. W § 22 (wg zaktualizowanej numeracji) numeracja w odwołaniach do innych paragrafów jest podwyższona o jeden.

15. W § 25 (wg zaktualizowanej numeracji) w ust. 1 odwołanie ulega zmianie z „w § 25” na „w § 26”.

16. Dotychczasowe § 26-34 otrzymują numerację o dwa wyższą.

17. Po § 26 (wg zaktualizowanej numeracji) dodaje się nowy § 27 w brzmieniu:

„§ 27. 1. Płatnik może żądać od Wydawcy zwrotu kwoty Autoryzowanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli:

1) w momencie Autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej oraz
2) kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Płatnik mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji Płatnika, postanowienia umowy i istotne dla sprawy okoliczności.

2. Na żądanie Wydawcy Płatnik jest obowiązany przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące na spełnienie warunków określonych w ust. 1.

3. Zwrot obejmuje pełną kwotę wykonanej transakcji płatniczej. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku Płatnika nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.

4. Dla wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Płatnik nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli do ustalenia kursu walutowego został zastosowany referencyjny kurs walutowy, wskazany w umowie.

5. Płatnik nie ma prawa do zwrotu kwoty Autoryzowanej transakcji zainicjowanej przez Odbiorcę, gdy:

1) Płatnik udzielił zgody na wykonanie transakcji płatniczej bezpośrednio Wydawcy oraz

2) informacja o przyszłej transakcji płatniczej została dostarczona Płatnikowi przez Wydawcę lub Odbiorcę, w uzgodniony sposób, na co najmniej 4 tygodnie przed terminem wykonania zlecenia lub była udostępniana Płatnikowi przez Wydawcę lub Odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem wykonania zlecenia.

6. Płatnik może wystąpić o zwrot, o którym mowa w niniejszym paragrafie, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Rachunku.

7. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu Wydawca dokonuje zwrotu pełnej kwoty transakcji płatniczej albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których Płatnik może złożyć skargę, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.

8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą Kart wydanych do Rachunku Tandem.”

18. W § 29 (wg zaktualizowanej numeracji) ust. 1 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

„1) zmiany stanu prawnego lub wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa, dokonanej przez Sąd Najwyższy, Naczelny Sąd Administracyjny, Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej lub organy nadzorcze, kontrolne lub podatkowe, mających wpływ na realizację Umowy,”

19. W § 29 (wg zaktualizowanej numeracji) w ust. 1 usuwa się fragment „Brak sprzeciwu Posiadacza Karty wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody” (przedmiotowy zapis jest powtórzony w ust. 4).

20. W § 29 (wg zaktualizowanej numeracji) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Posiadacz Karty/Posiadacz Rachunku ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane, bez ponoszenia opłat.”

21. § 30 (wg zaktualizowanej numeracji) otrzymuje brzmienie:

„§ 30. 1. Z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość opłat i prowizji określonych w Tabeli opłat i prowizji ulegnie zmianie, w przypadku zmiany, z przyczyn niezależnych od Wydawcy, co najmniej jednego ze wskazanych niżej czynników:

1) wysokości opłat i prowizji wynikających z obowiązujących Wydawcę regulacji dotyczących kart Visa ustalanych przez organizację płatniczą Visa dla wydawców kart;

2) cen energii elektrycznej dostarczanej przez podmiot, z usług którego korzysta Wydawca przy obsłudze Kart;

3) cen przesyłek listowych lub kurierskich dokonanych przez operatora obsługującego przesyłanie Kart i PIN;

- 4) cen usług telekomunikacyjnych przez operatora obsługującego Wydawcę w zakresie obejmującym połączenia służące do obsługi Kart;
 - 5) cen związanych z produkcją i personalizacją Kart przez podmiot produkujący/personalizujący Karty dla Wydawcy;
 - 6) cen usług innych instytucji oraz organizacji zewnętrznych świadczących na rzecz Wydawcy czynności umożliwiające obsługę funkcjonowania Kart
 - 7) zmiany stanu prawnego lub dotychczasowej interpretacji przepisów prawa, dokonanej przez Sąd Najwyższy, Naczelny Sąd Administracyjny, Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej lub organy nadzorcze, kontrolne lub podatkowe, ograniczających opłaty i prowizje pobierane przez Wydawcę lub zwiększających ponoszone przez Wydawcę koszty obsługi Karty.
2. Opłaty i/lub prowizje zostaną zmienione w zakresie i w kierunku, w jakim dany czynnik uległ zmianie.
3. Zmiany wysokości prowizji i opłat Wydawca dokonuje najpóźniej w ciągu 18 miesięcy od dnia otrzymania informacji o zmianie lub wejścia w życie przepisów powodujących zmianę czynnika wpływającego na wysokość prowizji i opłat.
4. Wydawca może dokonywać zmian w Tabeli opłat i prowizji polegających na wprowadzeniu do Tabeli nowych opłat i prowizji lub usunięciu dotychczasowych prowizji i opłat w przypadku:
- 1) wprowadzenia nowych usług dostępnych do realizacji z użyciem Karty lub rezygnacji ze świadczenia takich usług/usługi,
 - 2) wprowadzenia nowych rodzajów Kart lub wycofania Kart określonego rodzaju.
5. Postanowienia § 29 ust. 2-7 Regulaminu stosuje się odpowiednio.”

22. W § 31 (wg zaktualizowanej numeracji) w ust. 2 dotychczasowy pkt 3 otrzymuje numer 4, a po pkt. 2 dodaje się nowy pkt 3 w następującym brzmieniu:

„3) zaprzestania wydawania przez Wydawcę określonego rodzaju kart Visa, wydawanych dla Posiadacza Karty / Posiadacza Rachunku,”