

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH POSIADACZY I UŻYTKOWNIKÓW KART PŁATNICZYCH SKOK

INFORMACJA O ADMINISTRATORZE:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie), jest Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa z siedzibą w Sopocie (81 – 743) przy ul. Władysława IV 22 („Administrator” lub „My”). Przysługuje Pani/Panu prawo kontaktu z nami pod tym adresem (w formie pisemnej). Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem iod@skok.pl

ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH:

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w zakresie wskazanym we wniosku o wydanie karty płatniczej i w treści zawartej w z nami umowy oraz w zakresie danych dotyczących transakcji dokonywanych wydaną Pani/Panu kartą płatniczą.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA:

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w następujących celach:

- 1) w celu zawarcia i wykonania umowy o wydanie karty płatniczej – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia;
- 2) w celu wykonania spoczywających na Kasie Krajowej obowiązków prawnych, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia, tj.:
 - a) w celu wykonania obowiązków sprawozdawczych ciążących na Kasie Krajowej na podstawie przepisów ustawy o usługach płatniczych,
 - b) w celach rachunkowych, księgowych oraz archiwalnych na podstawie przepisów ustawy o rachunkowości,
 - c) w celu rozpoznawania reklamacji dotyczących nieautoryzowanych transakcji płatniczych, na podstawie przepisów ustawy o usługach płatniczych,
 - d) w celu zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi lub prowadzeniem systemu płatności oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy;
- 3) w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, tj. w celu:
 - a) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – naszym prawnie uzasadnionym interesem jest bronić się jeśli chciałby Pan/Pani złożyć na nasze działania skargę lub wnieść pozew do sądu,
 - b) wykonywania analiz i tworzenia statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby – naszym prawnie uzasadnionym interesem jest monitorowanie korzystania z naszych produktów, dbanie o usprawnienie świadczonych usług i rozpowszechnianie dostępu do nich; dane osobowe przetwarzane w tym celu będą miały formę zagregowanych danych statystycznych (anonimowych),
 - c) poprawy jakości świadczonych usług – Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępniane naszym wewnętrznym audytorom i kontrolerom w celu zbadania zgodności działania naszych pracowników i podwykonawców z naszymi wewnętrznymi procedurami i przepisami prawa.

INFORMACJA O ODBIORCACH DANYCH:

Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane:

- 1) spółdzielczej kasie oszczędnościowo – kredytowej, w której jest prowadzony rachunek, dla której została wydana karta,
- 2) spółce Cardera sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku i jej głównemu podwykonawcy - spółce IT Card Centrum Technologii Płatniczych S.A. z siedzibą w Warszawie oraz innym jej podwykonawcom (np. przedsiębiorstwu zajmującemu się personalizowaniem kart, tj. umieszczaniem na karcie Pani/Pana danych identyfikacyjnych)
- 3) organizacji płatniczej VISA oraz innym podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji płatności, w tym Google, jeśli płatność będzie realizowana za pomocą usługi Google Pay.

Pani/Pana dane osobowe mogą być również udostępniane podmiotom z branży IT (świadczącym usługi serwisowe na naszą rzecz) oraz innym podwykonawcom świadczącym na naszą rzecz usługi na podstawie umowy powierzenia danych, podmiotom wykonującym na naszą rzecz usługi prawne, audytorskie, księgowo, innym wydawcom instrumentów płatniczych oraz innym podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, w tym organom kontroli, nadzoru lub ścigania.

PRZEKAZANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG):

W związku z realizacją transakcji płatniczej Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do organizacji płatniczej VISA. Przekazywanie danych do/od VISA odbywa się w oparciu o standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Nie planujemy przekazywać Pani/Pana danych poza EOG w innym zakresie.

AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI:

Nie dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji wywołujących wobec Pani/Pana skutek prawny lub które by w inny podobny sposób na Panią/Pana wpływały. Administrator nie wykorzystuje również Pani/Pana danych w celu profilowania. Administrator wprawdzie wykorzystuje zautomatyzowane procesy do monitorowania transakcji podejrzanych, niemniej każda taka sytuacja zidentyfikowana przez system jest następnie analizowana przez upoważnionego pracownika w celu podjęcia, na podstawie takiego systemowego komunikatu, konkretnej decyzji co do dalszego przetwarzania danych.

JAK DŁUGO BĘDIEMY PRZETWARZAĆ DANE:

Okres przetwarzania Pani/Pana danych zależy od celu ich przetwarzania:

- 1) w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy Pani/Pana dane będą przetwarzane do czasu jej rozwiązania;
- 2) w przypadku danych przetwarzanych w celu wykonania spoczywających na Kasie Krajowej obowiązków prawnych wynikających z ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o rachunkowości, Pani/Pana dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania umowy, a po jej rozwiązaniu nie dłużej niż przez okres wynikający z tych przepisów;
- 3) w przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, dane będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń odszkodowawczych, zgłoszenia sprzeciwu lub ustania prawnie uzasadnionego interesu.

INFORMACJA O UPRAWNIENIACH WYNIKAJĄCYCH Z ROZPORZĄDZENIA:

Przysługuje Pani/Panu prawo do sprostowania swoich danych lub ich uzupełnienia oraz prawo do żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania wyłącznie do przechowywania. W naszym imieniu uprawnienia te będą realizowane przez kasę, w której prowadzony jest rachunek dla której wydano kartę.

Przysługuje Pani/Panu ponadto prawo do żądania przeniesienia danych do innego administratora oraz prawo żądania od nas dostępu do swoich danych. Przysługuje Pani/Panu również sprzeciw wobec przetwarzania przez Kasę Krajową Pani/Pana danych, w sytuacjach kiedy to przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia, bez wpływu na ważność operacji przetwarzania dokonanych na jej podstawie.

SPOSÓB REALIZACJI UPRAWNIENÍ:

Wniosek o realizację ww. uprawnień można złożyć w oddziale właściwej placówki skok, która prowadzi rachunek, dla którego została wydana karta płatnicza. W celu realizacji opisanych wyżej uprawnień można również kontaktować się z Centrum Kart SKOK pod numerem telefonu + 0 801 800 805 lub + 48 58 511 20 70.

POUCZENIE O DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH:

Podanie swoich danych we wniosku jest dobrowolne, ale stanowi warunek zawarcia z nami umowy. W przypadku gdyby Pani/Pana wniosek o wydanie karty płatniczej nie został przez nas uwzględniony, Pani/Pana dane będą przechowywane wyłącznie w celu ochrony przed Pani/Pana roszczeniami.