

Informacja administratora danych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Śląsk" z siedzibą w Rudzie Śląskiej 41-711, ul. Kokota 169 (dalej "Administrator" lub „My”). Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: iod@skok.slask.pl.
2. Pani/Pana dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu:
 - 1) zawarcia i wykonania zawartej z nami umowy o członkostwo i realizacji celów statutowych – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 2) rozpatrywania wniosków lub wykonywania czynności poprzedzających ich złożenie lub związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umów będących w ofercie Kasy oraz wykonywaniem innych czynności związanych z tymi umowami, w tym czynności poprzedzających ich zawarcie,
 - 3) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych i sprawozdawczych wynikających z przepisów prawa wspólnotowego i polskiego np. ustawy o spółdzielczych kasach oszczędnościowo – kredytowych, ustawy prawo spółdzielcze oraz innych ustaw i przepisów prawa – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 4) księgowym, rachunkowym i archiwalnym, wynikającym z przepisów ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu 3terroryzmu – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 5) wykonywania obowiązku przyjmowania oświadczeń i weryfikacji rezydencji podatkowej, wynikającym z przepisów ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami - do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 6) monitorowania i rejestrowania transakcji podejrzanym, do czego zobowiązują nas przepisy ustawy o przeciwdziałaniu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - 7) windykacyjnym lub upominawczym w sytuacji braku realizacji spłaty zaciągniętych zobowiązań lub opóźnień w płatnościach do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - 8) prowadzenia marketingu usług własnych oraz podmiotów powiązanych z nami osobowo, kapitałowo lub systemowo – do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest promowanie własnej działalności) oraz na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody (jeżeli została wyrażona) w celach wynikających ze złożonego przez Pana/Panią oświadczenia. W odniesieniu do osoby małoletniej (powyżej lat 13) przesyłanie informacji handlowych w celach marketingowych jest możliwe po wyrażeniu zgody przez jej rodzica lub opiekuna (przedstawiciela ustawowego),
 - 9) wynikającym ze złożonych przez Panią/Pana oświadczeń o wyrażeniu zgody na przetwarzanie, jeśli taką zgodę uzyskaliśmy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - 10) wykonywania prawnie uzasadnionych interesów jak:
 - zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia SKOK (dotyczy to również monitoringu placówek) – z zachowaniem prywatności i godności osób;
 - zapobieganie oszustwom popełnianym na szkodę SKOK-ów, banków i innych instytucji finansowych, o których mowa w ustawie o usługach płatniczych;
 - ustalenie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z reklamacjami, postępowaniami polubownymi, mediacji lub innymi sposobami rozstrzygnięcia sporów, które mogą być wszczęte zarówno przeciwko jak i przez SKOK Śląsk –
 - pozyskiwanie informacji o zadłużeniu w związku z prowadzeniem marketingu usług własnych wobec członków SKOK,do czego jesteśmy uprawnieni na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. O tym jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe będzie decydował cel ich przetwarzania. Oznacza to, że Pani/Pana dane będą przetwarzane odpowiednio przez okres trwania relacji prawnej, a po jej ustaniu – do czasu upływu terminu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń oraz przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa (np. przez okres 5 lat od dnia wygaśnięcia zobowiązania w przypadku informacji stanowiących tajemnicę bankową), a w przypadku wyrażenia zgody na działania marketingowe, do czasu jej wycofania.
4. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, uzupełnienia, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami

prawa, ograniczenia przetwarzania, a także do przenoszenia danych w zakresie technicznie i prawnie możliwym oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub - w przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w tym profilowania -sprzeciwu wobec przetwarzania uzasadnionego Pani/Pana szczególną sytuacją.

5. Podanie swoich danych jest wprawdzie dobrowolne, jednakże ich podanie jest warunkiem realizacji celów, dla których są przetwarzane. Konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości zawarcia umowy lub korzystania z określonego produktu Administratora, a w przypadku przetwarzania opartego na zgodzie – brak możliwości kontaktowania się w celach marketingowych lub brak realizacji innych celów wskazanych w treści zgody.
6. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania celem opracowania optymalnej dla Pani/Pana oferty i/lub podjęcia decyzji o jej ewentualnym przyznaniu, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, do celów zarządczych, analitycznych, statystycznych i sprawozdawczych. Nie przetwarzamy danych osobowych w celu wydania przez nas decyzji, która miałaby opierać się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu. Nawet jeśli wykorzystujemy profilowanie w celu podjęcia decyzji, ostateczna decyzja podejmowana jest zawsze przez upoważnionego pracownika naszej kasy.
7. Profilowanie, którego wynikiem nie jest podjęcie automatycznej decyzji, może być przez nas wykorzystane w celach:
 - przeprowadzenia analizy lub prognozy aspektów dotyczących oceny zdolności i wiarygodności kredytowej, poprzez przypisanie Tobie określonej oceny punktowej (scoring kredytowy);
 - realizacji rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego dotyczących dobrych praktyk w zakresie zarządzania ryzykiem kredytowym;
 - podjęcia decyzji kredytowej;
 - przeciwdziałania praniu pieniędzy;
 - zapobiegania przestępstwom popełnianym m.in. na szkodę skoków, banków, instytucji kredytowych i finansowych, czyli zapobiegania tzw. fraudom;
 - przeciwdziałania nieuczciwej sprzedaży produktów finansowych tzw. missellingowi (w rozumieniu ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów);
 - analitycznych, statystycznych i sprawozdawczych;
 - marketingowych i segmentacji, tj. w celu tworzenia grup naszych członków, aby na ich podstawie dopasowywać do nich działania w zakresie proponowanych usług.
8. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przez nas przekazane podmiotom współpracującym z nami przy wykonywaniu czynności związanych z naszą działalnością statutową, tj. agentom SKOK, podwykonawcom świadczącym na naszą rzecz usługi, w szczególności usługi informatyczne, marketingowe i sprzedażowe, windykacyjne, prawne, księgowo i inne usługi pomocnicze (na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych) oraz innym podmiotom upoważnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe dotyczące zadłużenia członka SKOK (tj. dane identyfikacyjne członka SKOK, informacje o zobowiązaniach i ich źródłach) mogą być pozyskiwane ze źródeł zewnętrznych, np. z Biura Informacji Kredytowej.
9. Niezależnie od powyższego przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.