

Klauzula informacyjna dla użytkowników strony firmowej SKOK „Śląsk” prowadzonej w serwisie Facebook.

Wykonując obowiązek wynikający z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO), informujemy, że administratorem danych użytkowników odwiedzających stronę SKOK „Śląsk” w serwisie społecznościowym Facebook (dalej: strona lub fanpage) jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa „Śląsk” z siedzibą w Rudzie Śląskiej (41-711) przy ul. Edmunda Kokota 169 (dalej: Kasa). Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem iod@skok.slask.pl.

Zakres przetwarzanych przez Kasę Pani/Pana danych osobowych obejmuje:

- identyfikator użytkownika w serwisie Facebook (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko, które nie jest przez nas w jakikolwiek sposób weryfikowany w celu potwierdzenia prawdziwości danych);
- podstawowe dane identyfikacyjne w zakresie opublikowanym na profilu użytkownika na portalu społecznościowym Facebook;
- treść komentarzy oraz prowadzonej z nami korespondencji;
- anonimowe dane statystyczne gromadzone za pomocą plików cookies;
- wizerunki (np. w zdjęciach profilowych, udostępniane przez użytkowników, wizerunki uczestników konkursów)

Pani/Pana dane osobowe, jako użytkownika naszej strony, przetwarzane są przez Kasę w celu:

- prowadzenia strony pod nazwą „SKOK „Śląsk”” i informowania za jej pomocą o naszej aktywności,
- promowania wydarzeń, które organizujemy, promowania naszej marki, produktów oraz usług,
- budowania i utrzymania społeczności z nami związanej,
- prowadzenia komunikacji z użytkownikami strony za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości)
- prowadzenia i otrzymywania statystyk dotyczących funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage’a;

– co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Facebook dostarcza nam statystyki w postaci anonimowych danych demograficznych, takich jak m.in. wiek, płeć czy wskazane miejsce zamieszkania (kraj/miejscowość). Korzystamy z udostępnianych statystyk, aby umieścić odpowiednie informacje w naszych wpisach lub precyzyjnie dobrać materiały promocyjne na Facebooku dla odpowiednich grup użytkowników. Informujemy również, że w ustawieniach Facebooka istnieje możliwość wyłączenia profilowania reklam.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane Kasa może udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- podwykonawcom – czyli podmiotom, z których korzystamy przy przetwarzaniu danych, z którymi zawarliśmy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi wsparcia IT lub PR;

- podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Pani/Pana dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Jednocześnie informujemy, że nie przekazujemy danych naszych użytkowników poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook.

Okres przechowywania danych:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Kasę do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub ustania celu przetwarzania. Informujemy również, że:

- dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających stronę dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

W związku z przetwarzaniem danych przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania dostępu do danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przenoszenia swoich danych lub uzyskania ich kopii, w przypadkach prawem przewidzianych cofnięcia zgody, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody.

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zarówno w Polsce, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, jak i w państwie członkowskim UE swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub domniemanego naruszenia.

Pozostałe informacje:

Podanie danych ma charakter dobrowolny. Żadne decyzje nie będą przez nas podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Informacja o plikach cookies i administrowaniu przez Facebook Ireland Limited:

Informujemy, że gdy przegląda Pani/Pan zawartość naszej strony, niezależnie od tego, czy jest Pan/Pani zalogowany/a, czy nie, spółka Facebook Ireland Limited staje się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Facebook znajdują się w polityce prywatności serwisu: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Serwis Facebook wykorzystuje pliki cookies oraz opcje śledzenia użytkownika, także wówczas, gdy korzysta on z innych stron internetowych. Więcej informacji na ten temat znajduje się tutaj: <https://www.facebook.com/policies/cookies/> oraz <https://www.facebook.com/help/206635839404055?ref=dp>

Informacja o współadministrowaniu danych z Facebook Ireland Limited:

W związku z prowadzeniem strony Kasa oraz Facebook Ireland Limited z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia, (dalej: Facebook Ireland) stają się współadministratorami Pani/Pana danych w zakresie ich przetwarzania do celów statystycznych.

W ramach umowy o współadministrowanie Facebook Ireland jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności ze stosownymi zobowiązaniami w ramach RODO w zakresie przetwarzania danych na potrzeby statystyk (w tym m.in. art. 12 i 13 RODO, art. 15 do 21 RODO, art. 33 i 34 RODO). Facebook Ireland odpowiada ponadto za zapewnienie realizacji praw osób, których dane dotyczą, zgłaszanie naruszeń do organu nadzorczego oraz zawiadamianie, osób których dotyczyło naruszenie o zdarzeniu i stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych.

Zgodnie z umową o współadministrowaniu Kasa odpowiada za posiadanie podstawy prawnej do przetwarzania danych na potrzeby statystyk oraz za zrealizowanie obowiązków informacyjnych względem użytkowników strony.

Facebook Ireland udostępni zasadniczą treść załącznika dotyczącego statystyk strony osobom, których dotyczą dane (art. 26 ust. 2 RODO).

Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum