

ROZDZIAŁ I - RACHUNKI PŁATNICZE

RACHUNKI PŁATNICZE - BIEŻĄCE

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji	
		TANDEM	E-TANDEM
1	Otwarcie rachunku płatniczego Tandem		0,00 zł
2	Miesięczne opłaty za prowadzenie rachunku płatniczego	8,99 zł	6,98 zł
3	Hasło do usługi bankowości telefonicznej		
	a) wprowadzenie hasła		7,00 zł
	b) opłata miesięczna za obsługę telefoniczną		2,99 zł
4	Zestawienie transakcji płatniczych (wyciąg bankowy)		
	a) wyciąg bankowy odbierany w oddziale		
	bieżący* / wydawany raz w miesiącu	0,00 zł	5,00 zł
	bieżący* / wydawany po raz kolejny	9,00 zł	9,00 zł
	archiwalny** / za każdy miesiąc	13,00 zł	13,00 zł
	b) wyciąg bankowy wysyłany na adres korespondencyjny		
	bieżący* / wysyłany na żądanie - 1 raz w miesiącu	0,00 zł	0,00 zł
	archiwalny** / za każdy miesiąc	17,00 zł	17,00 zł
5	Opłata miesięczna za powiadomienie sms o zasileniu rachunku płatniczego		1,99 zł
6	Autoryzacja operacji poprzez jednorazowe hasło SMS w usłudze eSKOK		0,00 zł
7	Opłata za zamknięcie rachunku płatniczego		0,00 zł
8	Opłata za zamówienie i niepobranie gotówki		0,14% od kwoty zamówionej + 65zł
9	Opłata miesięczna - za utrzymywanie wysokiego salda na rachunkach bieżących, rachunkach dodatkowych, rachunkach lokat terminowych - pobierana miesięcznie w przypadku, gdy średniomiesięczne łączne saldo na rachunkach przekroczy wartość 300 000 zł.		opłata miesięczna - pobierana do 15-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni w wysokości: 1/12 bezwzględnej wartości WIBID 1M (z ostatniego roboczego dnia miesiąca)+ 0,01 p.p. od średniej sald dodatnich na Rachunkach - od 01.02.2021 r
10	Opłata roczna (za dany rok kalendarzowy) - za utrzymywanie wysokiego salda na rachunkach bieżących, rachunkach dodatkowych, rachunkach lokat terminowych - pobierana rocznie od całości salda, jeśli suma sald dodatnich na rachunkach przekroczy wartość 500 000 zł.		opłata roczna - pobierana do 15-go stycznia za poprzedni rok kalendarzowy w wysokości: 0,25% od sumy sald dodatnich z ostatniego roboczego dnia roku

*Wyciąg bankowy bieżący - za pełny poprzedni miesiąc.

**Wyciąg bankowy archiwalny: za okres wcześniejszy niż pełny poprzedni miesiąc.

POLECENIA PRZELEWU

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji	
		TANDEM	E-TANDEM
1	Realizacja poleceń z rachunku płatniczego Tandem:		
	a) do US, ZUS, KRUS	2,99 zł	0,00 zł
	b) pozostałe polecenia przelewu – realizowane w placówce SKOK:		

	jednorazowe	2,99 zł	3,99 zł
	stałe	1,20 zł	3,99 zł
c) pozostałe polecenia przelewu – realizowane przez internet:			
	jednorazowe	nie dotyczy	0,00 zł
	stałe	nie dotyczy	0,00 zł
2	Realizacja zleceń płatniczych na cele charytatywne	0,00 zł	
3	Opłata za wtórnik polecenia przelewu	6,99 zł	
4	Polecenie przelewu – otrzymane spoza terytorium RP ⁽¹⁾	28,00 zł	
5	Opłata za odzyskanie środków w przypadku podania przez klienta błędnego numeru rachunku płatniczego	20,00 zł	

OPERACJE KASOWE

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji	
		sortowane	niesortowane
1	Wpłaty gotówkowe – bilon		
	a) do 250 szt	0,00 zł	0,00 zł
	b) od 251 szt do 500 szt	0,00 zł	0,50% min. 5 zł
	c) powyżej 501 szt	1,00% min. 5 zł	1,50% min. 5 zł
2	Wpłaty gotówkowe – pozostałe (za wyjątkiem Western Union) ⁽²⁾		
	a) do kwoty 10 000 zł	0,00 zł	nie dotyczy
	b) powyżej kwoty 10 001 zł	0,07% od wpłacanej kwoty + 35 zł	nie dotyczy
3	Wpłaty gotówkowe – na rachunek lokaty terminowej	0,00 zł	nie dotyczy
4	Wypłata gotówki – w oddziałach		
	a) do 10 000 zł	0,00 zł	nie dotyczy
	b) powyżej 10 001 zł	0,07% od wypłacanej kwoty + 35 zł	nie dotyczy

ROZDZIAŁ II – KARTY PŁATNICZE

Karta płatnicza Visa Classic

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji	
		rachunki płatnicze	rachunek płatniczy – podstawowy
1	Opłaty serwisowe		
	a) wydanie karty płatniczej – wydanie pierwszej karty	0,00 zł	0,00 zł
	b) obsługa karty debetowej	4,00 zł miesięcznie ⁽⁴⁾	0,00 zł
	c) wydanie karty płatniczej - wznowienie karty po upływie terminu jej ważności	0,00 zł	0,00 zł
	d) wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z tym samym numerem, z tym samym PIN, na nowy okres ważności	20,00 zł ⁽⁵⁾	15,00 zł ⁽⁵⁾
	e) wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z nowym numerem, z nowym PIN, na nowy okres ważności	20,00 zł ⁽⁵⁾	15,00 zł ⁽⁵⁾

2	Prowizje od transakcji		
	a) wypłata gotówki – w pozostałych bankomatach na terenie Polski	5,00 zł	0,00 zł ⁽⁹⁾
	b) zapytanie o saldo w pozostałych bankomatach na terenie Polski lub za granicą	2,90 zł ⁽⁶⁾	2,90 zł ⁽⁶⁾
	c) zmiana PIN w pozostałych bankomatach na terenie Polski lub za granicą ⁽⁶⁾⁽⁷⁾	2,90 zł ⁽⁶⁾	2,90 zł ⁽⁶⁾
	d) transgraniczna transakcja płatnicza – wypłata gotówki w bankomatach w pozostałych państwach ⁽²²⁾⁽²³⁾	5 zł prowizja za przewalutowanie 5%	
	d) Inna niż ww.transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych oraz wypłata gotówki w pozostałych państwach ⁽²²⁾	10 zł prowizja za przewalutowanie 5%	
	e) wypłata gotówki – w ramach usługi CashBack ⁽⁸⁾	1,00 zł	1,00 zł
	f) wypłata gotówki – w obcym terminalu POS inną niż w ramach usługi CashBack	6,00 zł	6,00 zł

Karta płatnicza - wielowalutowa

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1	Wydanie karty płatniczej - wydanie pierwszej karty	0,00 zł
2	Obsługa karty debetowej	4,00 zł ¹⁸⁾ miesięcznie
3	Wydanie karty płatniczej – wznowienie karty po upływie terminu jej ważności	0,00 zł
4	Wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z tym samym numerem, tym samym PIN, na nowy okres ważności	0,00 zł lub 20,00 zł ¹⁹⁾
5	Wydanie karty płatniczej – ponowne wydanie karty z nowym numerem, nowym PIN, na nowy okres ważności	0,00 zł lub 20,00 zł ¹⁹⁾
6	Wydanie karty płatniczej – z nowym numerem, nowym PIN, na nowy okres ważności, w trybie ekspresowym ²¹⁾	165,00 zł
7	Dobrowolne Ubezpieczenie utraty dokumentów w następstwie kradzieży lub rozboju	2,90 zł
8	Wypłata gotówki – w bankomatach na terenie Polski	5,00 zł
9	Zapytanie o saldo w bankomatach na terenie Polski lub za granicą ²⁰⁾	2,90 zł
10	Zmiana PIN w bankomatach na terenie Polski lub za granicą ^{20) 21)}	2,90 zł
11	Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych, na terytorium Unii Europejskiej, nominowana w euro ^{22) 23)}	5,00 zł* prowizja za przewalutowanie 0%
12	Inna niż ww. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych oraz wypłata gotówki w pozostałych państwach ²³⁾	3% min.10,00 zł* prowizja za przewalutowanie 0%
13	Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych oraz bezgotówkowe transakcje transgraniczne w przypadku pozostałych państw ⁶⁾	prowizja za przewalutowanie 0%
14	Wypłata gotówki – cashback ²⁴⁾	1,00 zł
15	Wypłata gotówki – w obcym terminalu POS, inna niż cashback	6,00 zł

ROZDZIAŁ III - KREDYTY I POŻYCZKI

OPLATY PRZYGOTOWAWCZE

L.p.	Opłata za rozpatrzenie wniosku i przeprowadzenie restrukturyzacji	Karta podatkowa	Ryczałt	Książka przychodów i rozchodów
1	Weksel	65,00 zł	70,00 zł	85,00 zł
2	Poręczenie	75,00 zł	80,00 zł	90,00 zł
3	Przewłaszczenie	95,00 zł	100,00 zł	110,00 zł
4	Hipoteka	120,00 zł	130,00 zł	130,00 zł

PROWIZJE

L.p.	Tytuł prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1	Prowizja od wypłaconych pożyczek / kredytów / kredytów w rachunku płatniczym (dot. również Western Union)	Wysokość prowizji określają warunki usług
2	Prowizja za wznowienie kredytu w rachunku płatniczym na kolejny okres roczny, określona procentowo od kwoty pożyczki dla Western Union	1,50%
3	Opłata za zmianę sposobu spłaty zadłużenia (z góry / z dołu) – na wniosek członka Kasy	15,00 zł

RENEGOCJACJA NALEŻNOŚCI

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1	Opłata za rozpatrzenie wniosku i przeprowadzenie renegocjacji	20,00 zł

STOPA PROCENTOWA DLA NALEŻNOŚCI PRZETERMINOWANYCH

dla umów zawartych do 31-12-2015 r.	4 - krotność wysokości stopy procentowej kredytu lombardowego
dla umów zawartych od 01-01-2016 r.	wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie

ZASWIADCZENIA DOTYCZĄCE USŁUG POŻYCZKOWYCH

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty
		Odbiór osobisty w oddziale Kasy
1	Zaświadczenie: ⁽¹³⁾	
	a) o spłacie zadłużenia - dotyczy 1 wskazanej usługi pożyczkowej	30,00 zł
	b) o stanie kont pożyczkowych - dane bieżące*	30,00 zł
	c) o stanie kont pożyczkowych - dane archiwalne**	130,00 zł
2	Zaświadczenie o wygaśnięciu wierzytelności zabezpieczonej hipoteką	150,00 zł
3	Zaświadczenie o spłacie całości lub części kredytu hipotecznego (czas oczekiwania do 7 dni roboczych)	0,00 zł
4	Sporządzenie kserokopii umów zawartych z Kasą***:	
	a) dane bieżące*	30,00 zł
	b) dane archiwalne**	70,00 zł
5	Sporządzenie odpisu / kopii dokumentów kasowych – opłata za 1 stronę	30,00 zł
6	Zaświadczenie dla poręczyciela o kwocie wpłaconej z tytułu poręczenia (dane bieżące) - dotyczy 1 usługi pożyczkowej:	
	a) dane bieżące*	30,00 zł
	b) dane archiwalne**	170,00 zł
7	Wysyłka zaświadczenia listem poleconym na adres korespondencyjny - na pismeny wniosek klienta	15,00 zł

*Dane bieżące - to dane obejmujące okres do 12 miesięcy licząc wstecz od daty złożenia wniosku dla usług aktywnych lub spłaconych;

**Dane archiwalne - to dane obejmujące okres powyżej 12 miesięcy licząc wstecz od daty złożenia wniosku dla usług aktywnych lub spłaconych lub okresu wskazanego przez klienta dotyczącego danego roku kalendarzowego;

***Opłata za umowę - bez względu na ilość stron

OPŁATY ZA CZYNNOSCI WINDYKACYJNE PRZY NIEDOTRZYMANIU WARUNKÓW UMOWY

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
		Dot. umów zawartych do 14-02-2010r	Dot. umów zawartych od 15-02-2010r do 31-12-2015	Dot. umów zawartych od 01-01-2016
1	Pierwsze wezwanie Pożyczkobiorcy do zapłaty	25,00 zł	28,00 zł	0,00 zł
2	Pierwsze powiadomienie Poręczyciela o przeterminowaniu	25,00 zł	28,00 zł	0,00 zł
3	Drugie wezwanie Pożyczkobiorcy do zapłaty	25,00 zł	28,00 zł	0,00 zł
4	Drugie powiadomienie Poręczyciela o przeterminowaniu	25,00 zł	28,00 zł	0,00 zł
5	Ostateczne wezwanie do zapłaty	30,00 zł	30,00 zł	0,00 zł
6	Ostateczne wezwanie do zapłaty – przedsądowe (dotyczy ugód przedsądowych)	30,00 zł	30,00 zł	0,00 zł

ROZDZIAŁ IV – DEPOZYTY
OPŁATY DOTYCZĄCE USŁUG DEPOZYTOWYCH

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty
1	Wypłata środków z lokat terminowych i rachunków systematycznego oszczędzania przed terminem zakończenia	
	a) lokata terminowa / lokata systematycznego oszczędzania	99% naliczonych odsetek
	b) lokata systematycznego oszczędzania „Skarbonka”	0% naliczonych odsetek
2	Blokada środków na rachunku płatniczym	15,00 zł
3	Blokada środków na rachunku depozytowym na zlecenie innej instytucji	25,00 zł
4	Odstąpienie od warunków umowy lokaty internetowej	100% naliczonych odsetek

ZAŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE USŁUG DEPOZYTOWYCH

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty
		Odbiór osobisty w oddziale Kasy
1	Zaświadczenie: ⁽¹⁴⁾	
	a) o stanie rachunków depozytowych - dane bieżące*	30,00 zł
	b) o stanie rachunków depozytowych - dane archiwalne**	130,00 zł
	c) o posiadanym rachunku płatniczym ROR / IKS + / e-konto lub A'vista – numer rachunku, tytuł, wysokość wpływu	30,00 zł
2	Wysyłka pisma wystawionego i kierowanego przez SKOK „Śląsk” bezpośrednio np. do ZUS, MOPS, zakładu pracy dotyczącego informacji o przekazywaniu świadczenia / wynagrodzenia klienta na rachunek osobisty w Kasie	nie dotyczy
3	Sporządzenie kserokopii umów zawartych z Kasą***:	
	a) dane bieżące*	30,00 zł
	b) dane archiwalne**	70,00 zł
4	Sporządzenie odpisu / kopii dokumentów kasowych – opłata za 1 stronę	30,00 zł
5	Wysyłka zaświadczenia listem poleconym na adres korespondencyjny - na pismenym wniosku klienta	15,00 zł

*Dane bieżące - to dane obejmujące okres do 12 miesięcy licząc wstecz od daty złożenia wniosku dla usług aktywnych lub spłaconych;

**Dane archiwalne - to dane obejmujące okres powyżej 12 miesięcy licząc wstecz od daty złożenia wniosku dla usług aktywnych lub spłaconych lub okresu wskazanego przez klienta dotyczącego danego roku kalendarzowego;

***Opłata za umowę - bez względu na ilość stron

ROZDZIAŁ VI – OPŁATY DODATKOWE

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty	Odbiórosobisty w oddziale Kasy	Wysyłka listem poleconym na wskazany
1	Opłata za dostarczenie zbiorczej informacji o rachunkach płatniczych (CI) ⁽¹⁵⁾	11,00 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
2	Opłata za zmianę / odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci ⁽¹⁶⁾	22,00 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
3	Opłata za ustanowienie / zmianę / odwołanie pełnomocnictwa ⁽¹⁷⁾	16,00 zł	nie dotyczy	nie dotyczy
4	Wniosek o przeniesienie danych osobowych podlegających przetwarzaniu – przekazanie danych poprzez:			
	a) dane na nośniku CD	-	28,00 zł	34,00 zł
	b) dane wysłana drogą elektroniczną do wybranego przez wnioskodawcę administratora danych	26,00 zł	-	-
	c) dane wysłana drogą elektroniczną na adres e-mail wnioskodawcy	26,00 zł	-	-
	d) wersja papierowa – wydruk z programu	-	26,00 zł	32,00 zł
5	Ustalenie przez Kasę nowego adresu członka Kasy na skutek niewykonania przez Członka Kasy obowiązku poinformowania Kasy o zmianie danych adresowych	36,00 zł	-	-
6	Opłata za udzielenie informacji komornikowi (dane adresowe, numer lub historia rachunku bankowego, miejsce zatrudnienia dłużnika, wysokość wynagrodzenia) - wygenerowanie danych z systemu			
	a) opłata od strony tekstu udostępnionego w postaci papierowej	10,00 zł	-	-
	b) opłata od strony tekstu udostępnionego w postaci elektronicznej	5,00 zł	-	-
7	Zaświadczenie ⁽¹³⁾ :			
	a) wymagające dodatkowych analiz - dotyczy 1 wskazanej usługi (depozytowej, pożyczkowej, kredytu, rachunku płatniczego, ubezpieczenia) - dane bieżące*		100,00 zł	
	b) wymagające dodatkowych analiz - dotyczy 1 wskazanej usługi (depozytowej, pożyczkowej, kredytu, rachunku płatniczego, ubezpieczenia) - dane archiwalne**		130,00 zł	

*Dane bieżące - to dane obejmujące okres do 12 miesięcy licząc wstecz od daty złożenia wniosku dla usług aktywnych lub spłaconych;

**Dane archiwalne - to dane obejmujące okres powyżej 12 miesięcy licząc wstecz od daty złożenia wniosku dla usług aktywnych lub spłaconych lub okresu wskazanego przez klienta dotyczącego danego roku kalendarzowego;

(1) opłata pobierana przy wysyłce.

(2) dotyczy również sumy wpłat dokonywanych w ciągu jednego dnia roboczego

(4) opłata miesięczna pobierana jest począwszy od drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego po złożeniu wniosku.

(5) 0 zł w przypadku, gdy ponowne wydanie karty następuje z powodu wadliwego wyprodukowania karty przez wydawcę lub jej niedostarczenia na poprawnie wskazany przez wnioskodawcę adres.

(6) dotyczy bankomatów, w których dostępna jest ta funkcja.

(7) dostępne z chwilą uruchomienia usługi.

(8) maksymalna kwota jednorazowej usługi w ramach usługi jest zgodna z limitem określonym przez Organizację Płatniczą Visa. Dodatkowo obowiązują limity transakcyjne zdefiniowane w SKOK dla danej karty. Usługa realizowana tylko na terytorium RP.

(9) 0 PLN w przypadku 5 pierwszych wypłat gotówki w danym miesiącu kalendarzowym; 4 PLN powyżej 5 wypłat gotówki w danym miesiącu.

Walutą rozliczeniową dla operacji dokonanych kartami debetowymi Visa jest złoty polski. W przypadku operacji wykonanych w walucie innej niż złoty polski rachunek członka SKOK obciążany jest kwotą przeliczoną z kwoty, w której dokonana została operacja na złote polskie na podstawie kursu obowiązującego, dla Wydawcy Karty, w systemie Visa w dniu rozliczenia Operacji przez Visa. Dodatkowo Wydawca pobiera prowizję za przewalutowanie w wysokości 5% wartości operacji. Kursy walutowe stosowane przez Visa, dla przeliczania kwot operacji dokonanych przy użyciu Karty na walutę rozliczeniową, publikowane są na stronie internetowej: www.visa.pl/karty-dla-ciebie/kalkulator-walutowy.

(14) zaświadczenia wydawane są tylko na pisemny wniosek klienta, po pobraniu wymaganej opłaty. Czas oczekiwania na wystawienie zaświadczenia – od 7 do 14 dni roboczych.

(15) usługa, o której mowa w art.13d ust 1 ustawy o skok / informacje o rachunkach zgromadzone w Centralnej Informacji.

(16) opłata nie pobierana w przypadku osób zgłaszających zgon osoby wskazanej na dyspozycji

(17) opłata nie pobierana w przypadku osób zgłaszających zgon pełnomocnika.

(18) opłata miesięczna pobierana jest począwszy od drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego po złożeniu wniosku.

(19) 0 PLN w przypadku, gdy ponowne wydanie karty następuje z powodu wadliwego wyprodukowania karty przez Wydawcę lub jej niedostarczenia na poprawnie wskazany przez wnioskodawcę adres.

(20) dotyczy bankomatów, w których dostępna jest ta funkcja.

(21) dostępne z chwilą uruchomienia usługi.

(22) podana wysokość opłaty dotyczy również transakcji w walucie krajowej państw członkowskich, które powiadomiły o swojej decyzji w sprawie rozszerzenia zastosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 924/2009 z dnia 16 września 2009 r. w sprawie płatności transgranicznych we Wspólnocie oraz uchylające rozporządzenie (WE) nr 2560/2001 na swoją walutę krajową, zgodnie z art. 14 Rozporządzenia;

(23) walutą rozliczeniową dla operacji dokonanych kartami debetowymi Visa jest złoty polski (PLN). W przypadku operacji wykonanych w walucie innej niż złoty polski rachunek członka SKOK obciążany jest kwotą przeliczoną z kwoty, w której dokonana została operacja na złote polskie na podstawie kursu obowiązującego, dla Wydawcy Karty, w systemie Visa w dniu rozliczenia Operacji przez Visa. Kursy walutowe stosowane przez Visa, dla przeliczania kwot operacji dokonanych przy użyciu Karty na walutę rozliczeniową, publikowane są na stronie internetowej: <https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/travel-support/exchange-rate-calculator.html>. Zmiana kursu walutowego nie wymaga uprzedzenia Posiadacza Karty.

(24) maksymalna kwota jednorazowej usługi w ramach usługi jest zgodna z limitem określonym przez Organizację Płatniczą Visa. Dodatkowo obowiązują limity transakcyjne zdefiniowane w SKOK dla danej karty. Usługa realizowana tylko na terytorium RP.

Legenda:

* 0 PLN w przypadku 2 pierwszych wypłat z bankomatów w danym miesiącu kalendarzowym.