

Regulamin Akcji Promocyjnej

„WEŻ POŻYCZKĘ I ODBIERZ 100 ZŁ DO BIEDRONKI”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Weź pożyczkę i odbierz 100 zł do Biedronki” .
2. Akcja promocyjna jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Organizatorem akcji promocyjnej jest: jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo - Kredytowa "Śląsk" z siedzibą w Rudzie Śląskiej, przy ul. Kokota 169, 41-711 Ruda Śląska, (zwane dalej: Organizator lub Kasa).
4. Akcja promocyjna rozpoczyna się w dniu 10.10.2024 roku i trwa do dnia 21.10.2024 roku.
5. Akcja promocyjna prowadzona będzie na terenie placówek Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo – Kredytowej „Śląsk”.
6. Głównym celem akcji promocyjnej jest rozpowszechnianie usług Kasy.
7. Fundatorem nagród w akcji promocyjnej jest Organizator.
8. Konkurs nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. z dnia 19 stycznia 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 165).
9. Organizator składa określone w Regulaminie przyrzeczenie publiczne nagrody w rozumieniu przepisu art. 919 k.c. w zw. z art. 921 k.c
10. Regulamin niniejszej akcji promocyjnej znajduje się do wglądu w placówkach (punktach kasowych) Organizatora oraz na stronie internetowej www.skok.slask.pl

II. UCZESTNICZY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnikiem akcji promocyjnej, na warunkach określonych w Regulaminie, może być pełnoletni Członek Kasy, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnikiem nie może być Członek Kasy zatrudniony u Organizatora, a także członkowie jego najbliższej rodziny, przez co należy rozumieć małżonka, wstępnego, zstępnego, rodzeństwo lub osobę pozostającą w stosunku przysposobienia.
3. Uczestnictwo w akcji promocyjnej jest nieodpłatne i dobrowolne, a liczba Uczestników biorąca udział w akcji promocyjnej jest nieograniczona.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z akcji promocyjnej Uczestnika w razie powzięcia wiedzy o naruszeniu przez Uczestnika przepisów o charakterze powszechnie obowiązującym w związku z jego udziałem w akcji promocyjnej lub w razie naruszenia postanowień Regulaminu.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ.

1. W celu otrzymania nagrody, Uczestnik w okresie trwania akcji promocyjnej musi spełnić następujące warunki:

I członek Kasy – aktywny lub nowy

- a) posiada lub uzyska członkostwo w SKOK „Śląsk” oraz w SSF „Śląsk”
- b) skorzysta z pożyczki gotówkowej w SKOK „Śląsk” w kwocie minimum 5.000 zł, w okresie od 10.10.2024 r. do 21.10.2024 r.
- c) w okresie od 01.07.2024 r. do dnia złożenia w/w wniosku pożyczkowego klient nie posiadał aktywnej usługi pożyczkowej
- d) posiada wyrażone min 4 zgody marketingowe na dzień wypłaty pożyczki (kontakt sms, telefon, e-mail, list)
- e) poda aktualny numer telefonu komórkowego, stacjonarnego oraz adres e-mail – weryfikacja danych

II członek Kasy – nieaktywny

- a) posiada członkostwo w SKOK „Śląsk” oraz w SSF „Śląsk”
 - b) uzupełni wkład i udział członkowski, składki IKS
 - c) skorzysta z pożyczki gotówkowej w SKOK „Śląsk” w kwocie minimum 5.000 zł, w okresie od 10.10.2024 r. do 21.10.2024 r.
 - d) w okresie od 01.07.2024 r. do dnia złożenia w/w wniosku pożyczkowego klient nie posiadał aktywnej usługi pożyczkowej
 - e) posiada wyrażone min 4 zgody marketingowe na dzień wypłaty pożyczki (kontakt sms, telefon, e-mail, list)
 - f) poda aktualny numer telefonu komórkowego, stacjonarnego oraz adres e-mail – weryfikacja danych
2. łączne dokonanie wszystkich wyżej wskazanych czynności oznacza zgłoszenie do akcji promocyjnej.

IV. ZASADY I NAGRODY

1. Nagrodą w akcji promocyjnej jest karta podarunkowa do sklepów Biedronka o wartości 100 zł.
2. Karty podarunkowe nie są imienne.
3. Kartami podarunkowymi można płać w sklepach stacjonarnych marki Biedronka.
4. Ten sam członek SKOK „Śląsk” może otrzymać tylko jedną nagrodę.

V. ODBIÓR NAGRÓD

1. Uprawnieni Uczestnicy będą mogli odebrać karty podarunkowe w terminie 7 dni roboczych od dnia wypłaty pożyczki - pod warunkiem, że nie odstąpili od umowy pożyczki (odstąpienie w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim).
Jeśli odbiór nagrody będzie możliwy w terminie wcześniejszym niż wskazany w zdaniu poprzednim, Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany przez Organizatora.
2. Nagrody zostaną wydane w placówce Organizatora.
3. Nagroda musi zostać odebrana osobiście przez Uczestnika.
4. Organizator zweryfikuje dane osobowe na podstawie dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport) przedłożonego przez Uczestnika.
5. Nagrody nie odebrane przez Uczestnika we wskazanym terminie przechodzą do dyspozycji Organizatora akcji promocyjnej.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące akcji promocyjnej, należy zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym, pocztą kurierską lub osobiście na adres Organizatora akcji promocyjnej z dopiskiem „Reklamacja – akcja promocyjna” najpóźniej do dnia 30.10.2024 r. - decyduje data stempla pocztowego. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika oraz samego Uczestnika.
2. Reklamacje, które wpłyną do Organizatora po w/w terminie nie będą uwzględniane.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika oraz dokładny adres Uczestnika, dokładnie określoną przyczynę reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, nazwę akcji promocyjnej oraz treść żądania.
4. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest do Uczestnika w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub na pisemny wniosek Klienta - w inny uzgodniony sposób, najpóźniej w dziesiątym dniu od daty otrzymania reklamacji. Decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w związku z organizacją konkursu jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa „Śląsk” z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Kokota 169 (zwana dalej „SKOK”);
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@skok.slask.pl, , adres korespondencyjny SKOK;
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą na podstawie:
 - 1) zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celach niezbędnych do przeprowadzenia Konkursu, w szczególności dostarczenia nagród, jak również opublikowania danych osobowych zwycięzców Konkursu na stronie internetowej www.skok.slask.pl, na łamach biuletynu SKOK „Śląsk” oraz na portalach społecznościowych Kasy oraz w celach marketingowych, jeżeli uczestnik ją wyraził,;
 - 2) obowiązku prawnego administratora, na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) RODO, w celu rozliczenia konkursu, w związku z obowiązkami rozliczeniowymi określonymi przepisami ustawy o rachunkowości i podatkowymi,
 - 3) prawnie uzasadnionego interesu administratora, w celu ewentualnego prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Kasy oraz podmiotów powiązanych osobowo, kapitałowo lub systemowo z Kasą oraz w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami, które to działania wykonywane są w prawnie uzasadnionym interesie Kasy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby konkursu przechowywane będą do zakończenia okresu postępowania reklamacyjnego w konkursie, a następnie przez okres niezbędny dla wypełnienia obowiązków prawnych, a także do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu jej wycofania.
5. Uczestnik konkursu posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych przepisami prawa, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Uczestnik konkursu posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże warunkuje uczestnictwo w konkursie, a niepodanie danych może skutkować niemożnością uczestnictwa w konkursie;
8. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy w zakresie zabezpieczenia podstawowej działalności, np. dostawca usługi pocztowej.
9. W odniesieniu do danych osobowych uczestników nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym na podstawie profilowania.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje powinny być zgłoszone w formie pisemnej na adres Organizatora z dopiskiem na kopercie „Reklamacja - Konkurs z nagrodami” i zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres korespondencji Uczestnika Konkursu, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz czytelny podpis Uczestnika.
2. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu mogą być składane przez Uczestników nie później niż do 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania listy Zwycięzców (decyduje data stempla pocztowego).
3. Reklamacje dotyczące wadliwości otrzymanej nagrody mogą być składane przez Uczestników nie później niż do 3 dni robocze od dnia odebrania nagrody (decyduje data stempla pocztowego)
4. Reklamacje mogą być składane przez Uczestników zgodnie z Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo - Kredytowej „Śląsk” dostępnym na www.skok.slask.pl oraz w placówkach kasowych SKOK „Śląsk”.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik składający reklamację zostanie poinformowany pisemnie, na adres korespondencji wskazany w treści reklamacji.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego przeprowadzenia Konkursu.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.10.2024r
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie Kasy pod adresem www.skok.slask.pl oraz we wszystkich placówkach Kasy.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załączniki: 1. wzór Kuponu Konkursowego.