

Regulamin korzystania z usługi Google Pay w SKOK

1. Google Pay to usługa świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, zwany dalej „Google”, przy wykorzystaniu aplikacji Google Pay, pobranej przez użytkownika usługi lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. smartfon), pozwalająca na:
 - a) zarejestrowanie przez użytkownika usługi karty płatniczej do wirtualnego portfela;
 - b) zarządzanie wirtualnym portfelem;
 - c) dokonywanie płatności przy użyciu karty płatniczej zarejestrowanej w wirtualnym portfelu.
2. Poprzez wykorzystanie usługi Google Pay, Posiadacz Karty/Użytkownik uzyskuje możliwość wykonywania płatności Kartą przy użyciu urządzenia mobilnego, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z aplikacji Google Pay określa Google.
4. Rejestracja Karty w aplikacji Google Pay przebiega zgodnie z zasadami określonymi przez Google.
5. Dodanie Karty do wirtualnego portfela Google Pay wymaga podania szczegółowych danych dotyczących Karty: imienia i nazwiska Posiadacza Karty/Użytkownika, pełnego numeru Karty, daty ważności, kodu CVV2/CVC2, a następnie uwierzytelnienia użytkownika usługi w sposób określony w pkt. 7
6. Skutkiem rejestracji Karty w aplikacji Google Pay jest zapisanie w aplikacji danych, o których mowa w pkt. 5 oraz wygenerowanie indywidualnego numeru dla rejestrowanej Karty (Tokena), wyświetlanego w aplikacji Google Pay.
7. Wygenerowanie Tokena, równoznaczne z zakończeniem procesu rejestracji Karty w usłudze Google Pay i z możliwością korzystania z tej usługi, następuje po:
 - a) wpisaniu w aplikacji przez Posiadacza Karty/Użytkownika kodu uwierzytelniającego, przesłanego wiadomością SMS na numer telefonu komórkowego zarejestrowanego u Wydawcy przez Posiadacza Karty/Użytkownika lub
 - b) potwierdzeniu rejestracji Karty telefonicznie w Centrum Kart SKOK.
8. Potwierdzenie rejestracji Karty w usłudze Google Pay zgodnie z pkt. 7, oznacza wyrażenie wobec Wydawcy woli obsługi Karty przez Wydawcę w usłudze Google Pay i realizacji przez Wydawcę Operacji, których wykonanie zostało zlecone przy wykorzystaniu usługi Google Pay.
9. Od momentu potwierdzenia rejestracji Karty w aplikacji Google Pay, Posiadacz Karty/Użytkownik może zlecać wykonanie Operacji w usłudze Google Pay. Operacje wykonywane są przez Wydawcę na zasadach określonych w „Regulaminie wydawania kart Visa dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych”.
10. Posiadacz Karty/Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Warunków korzystania z usługi Google Pay, określonych przez Google.
11. Użytkownik aplikacji Google Pay samodzielnie zarządza swoim wirtualnym portfelem, tj. dodaje i usuwa karty płatnicze, przegląda historię płatności, zmienia ustawienia, w tym aktualizuje swoje dane. Zmiana danych Posiadacza Karty/Użytkownika dokonana w aplikacji Google Pay nie powoduje zmiany tych danych u Wydawcy (dane nie są przekazywane do systemu Wydawcy).
12. Posiadacz Karty/Użytkownik może, przy wykorzystaniu usługi Google Pay, wykonywać następujące Operacje:
 - a) płatność zbliżeniowa za nabywane towary lub usługi w punktach handlowych i usługowych akceptujących Karty Visa oraz płatności przy wykorzystaniu usługi Google Pay, przy pomocy Terminala POS;
 - b) płatność w Internecie za nabywane towary lub usługi w punktach handlowych i usługowych, u Akceptantów (sprzedawców) akceptujących płatności przy użyciu kart Visa i wykorzystaniu usługi Google Pay;
 - c) Wypłata gotówki w Bankomacie obsługującym Operacje zbliżeniowe.
13. Warunkiem możliwości wykonania Operacji zbliżeniowej w usłudze Google Pay, jest posiadanie przez urządzenie mobilne Posiadacza Karty/Użytkownika aktywnego modułu NFC (Near Field Communication) oraz akceptowanie tego rodzaju płatności przez Akceptanta (sprzedawcę).
14. Posiadacz Karty/Użytkownik dokonuje i autoryzuje Operacje w usłudze Google Pay poprzez wykonanie czynności wymaganych przez aplikację Google Pay, w szczególności poprzez odblokowanie telefonu. W przypadku niektórych Operacji może również wystąpić konieczność podania PIN lub Kodu 3D-Secure.
15. W przypadku zarejestrowania w wirtualnym portfelu Google Pay więcej niż jednej karty płatniczej, Posiadacz Karty/Użytkownik przed dokonaniem Operacji powinien dokonać wyboru karty płatniczej, którą zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja Operacji nastąpi kartą płatniczą ustawioną w cyfrowym portfelu jako domyślna.

16. Posiadacz Karty/Użytkownik ma możliwość czasowego zablokowania usługi Google Pay na danym urządzeniu mobilnym, poprzez zablokowanie (zawieszenie) Tokena. Odblokowanie Tokena następuje telefonicznie poprzez kontakt z Centrum Kart SKOK.
17. Posiadacz Karty/Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z usługi Google Pay w odniesieniu do Karty, co następuje poprzez:
 - a) usunięcie przez niego Tokena (Karty) z wirtualnego portfela Google Pay na wszystkich aplikacjach Google Pay zainstalowanych na urządzeniach mobilnych Posiadacza Karty/Użytkownika lub
 - b) zgłoszenie takiego żądania w Centrum Kart SKOK.
18. Token Karty zostaje usunięty na wszystkich mobilnych urządzeniach, w przypadku zastrzeżenia Karty, utraty ważności Karty, rozwiązania Umowy, a także w przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Google a Wydawcą. Blokada Karty skutkuje blokadą (zawieszeniem) Tokena tej Karty na wszystkich urządzeniach mobilnych.
19. Token Karty, która utraciła ważność, zostaje usunięty na wszystkich mobilnych urządzeniach. W celu korzystania z usługi Google Pay, Posiadacz Karty/Użytkownik musi ponownie zarejestrować nową Kartę w usłudze Google Pay.
20. Zablokowanie (zawieszenie) lub usunięcie Tokena (Karty) z usługi Google Pay nie oznacza zastrzeżenia Karty poza tą usługą.
21. Wydawca ma prawo zablokować usługę Google Pay z obiektywnie uzasadnionych względów związanych z bezpieczeństwem usługi Google Pay. Powody zablokowania możliwości dokonywania Operacji, wskazane dla Kart w „Regulaminie wydawania kart Visa dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych”, stosuje się odpowiednio do usługi Google Pay.
22. Posiadacz Karty/Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym korzysta z aplikacji Google Pay, przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
 - b) niezwłocznego zgłoszenia Wydawcy utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją Google Pay lub danych niezbędnych do korzystania z usługi Google Pay oraz nieuprawnionego użycia wirtualnego portfela.
23. Zasady zmiany „Regulaminu wydawania kart Visa dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych” stosuje się odpowiednio do zmiany niniejszego regulaminu.
24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, w szczególności w zakresie terminu wykonania Operacji, Limitów Operacji, odpowiedzialności Posiadacza Karty/Użytkownika za Operacje, zasad składania reklamacji, stosuje się „Regulamin wydawania kart Visa dla członków spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych”.
25. Google oraz Kasa Krajowa są odrębnymi administratorami danych osobowych Posiadaczy Kart/Użytkowników korzystających z aplikacji Google Pay, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „Rozporządzenie”.
26. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Google zawarte są w Polityce prywatności Google oraz Warunkach korzystania z usługi, z którymi Posiadacz Karty/Użytkownik zapoznał się i zaakceptował w momencie rozpoczęcia korzystania z aplikacji Google Pay.
27. Niniejszy Regulamin określa zasady przetwarzania przez Kasę Krajową danych osobowych użytkowników usługi Google Pay przekazanych przez Google w związku z rejestracją Karty w aplikacji Google Pay i realizacją Operacji zleconych w usłudze Google Pay.
28. Kasa Krajowa z siedzibą w Sopocie przy ul. Władysława IV 22 (81- 743 Sopot), przetwarza dane osobowe Posiadacza Karty/Użytkownika w zakresie:
 - a) dane zawarte w aplikacji Google Pay (dalej: „Dane urządzenia”): numer PAN (numer Karty), nr ID urządzenia, nr ID wirtualnego portfela, typ urządzenia, nr IP urządzenia, dane o lokalizacji urządzenia, wybrany sposób uwierzytelnienia, ostatnie cztery cyfry numeru telefonu (jeśli Użytkownik usługi wyraził na to zgodę),
 - b) dane związane z przetwarzaną Operacją (dalej: „Dane transakcyjne”): kwota transakcji, czas transakcji, typ transakcji, waluta, status autoryzacji, nazwa i dane adresowe sprzedawcy, kategoria transakcji, licznik transakcji aplikacji, Id transakcji oraz identyfikator korelacji transakcji,.
29. Dane urządzenia przetwarzane są przez Kasę Krajową w celu:
 - a) realizacji płatności zleconej w usłudze Google Pay – podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia,

- b) ochrony przed roszczeniami, dochodzenia roszczeń i rozwiązywania sporów z Posiadaczami Kart/Użytkownikami – podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest tzw. prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,
 - c) realizacji działań księgowych, fakturowania – podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest tzw. prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia,
 - d) wykrywania oszustw i ryzyka związanego z dostarczaniem i przetwarzaniem płatności oraz zarządzania nimi - podstawą prawną przetwarzania danych w tym celu jest tzw. prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.
30. Dane urządzenia będą przetwarzane przez Kasę Krajową przez okres 12 miesięcy od ich przekazania przez Google.
31. Kasa Krajowa będzie przekazywać Dane transakcyjne Google oraz podmiotom powiązanym z Google w celu: (1) dostarczania Posiadaczowi Karty/Użytkownikowi odpowiednich danych dotyczących transakcji, (2) wykrywania i zwalczania oszustw, (3) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji, (4) odpowiadania na zapytania organów regulacyjnych i rządowych, (5) zarządzania usługą płatności Google i ulepszania jej, (6) tworzenia raportów dotyczących wyników działalności, (7) promowania usługi płatności Google, (8) uzyskania informacji niezbędnych do wypełnienia obowiązków sprawozdawczych Google wobec osób trzecich dotyczących pozyskiwania Użytkowników do usługi Google Payment Service, (9) przeprowadzenia analizy atrybucji reklam, (10) zmapowania i poprawy jakości danych dla lokalizacji akceptacji, (11) przypisania Danych transakcyjnych do unikalnego numeru konta Posiadacza Karty/Użytkownika w aplikacji Google Pay oraz (12) w innych celach, na które Posiadacz Karty/Użytkownik wyraził zgodę zgodnie z polityką prywatności Google.
32. Dane z raportów dotyczących fraudów oraz transakcji zwróconych przesyłanych przez Kasę Krajową do Google będą miały formę wyłącznie anonimowych danych statystycznych. Google będzie przetwarzał te dane wyłącznie w celu poprawienia standardu świadczonych usług.
33. W celu realizacji procesu tokenizacji Karty oraz w celu realizacji płatności zleconej w usłudze Google Pay Kasa Krajowa będzie udostępniać dane osobowe Posiadacza Karty/Użytkownika:
- a) spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, w której jest prowadzony rachunek, dla którego została wydana Karta,
 - b) spółce Aplitt sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku i jej podwykonawcom, m.in. spółce IT Card Centrum Technologii Płatniczych S.A. z siedzibą w Warszawie,
 - c) organizacji płatniczej VISA oraz innym uczestnikom procesu płatności, w tym Google.
34. Poza koniecznością przekazania, w celu realizacji płatności w usłudze Google Pay i wykonania umowy o Kartę, danych osobowych Posiadacza Karty/Użytkownika do organizacji płatniczej VISA, Kasa Krajowa nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich. Wykaz podmiotów, którym Kasa Krajowa udostępnia dane w związku z zawarciem i realizacją umowy o Kartę znajduje się w Zasadach przetwarzania danych osobowych Posiadaczy i Użytkowników Kart Płatniczych SKOK.
35. W zakresie nieuregulowanym powyżej, przetwarzanie danych osobowych Posiadacza Karty/Użytkownika, w zakresie danych identyfikacyjnych, kontaktowych, danych karty oraz danych dotyczących transakcji, zbieranych i przetwarzanych przez Kasę Krajową w celu zawarcia i wykonania umowy o Kartę, w tym zasady udostępniania tych danych i sposób realizacji praw Posiadaczy Kart/Użytkowników, zostały określone w Zasadach przetwarzania danych osobowych Posiadaczy i Użytkowników Kart Płatniczych SKOK, stanowiących załącznik do umowy o Kartę.
36. Kasa Krajowa wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem iod@skok.pl